



**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)  
MANTENEDORA DAS FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO PARCIAL DOS DADOS COLETADOS PELOS QUESTIONÁRIOS  
DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NAS FACULDADES INTEGRADAS  
DE GUARULHOS (FIG), 2005**

**Guarulhos  
2006**

## SUMÁRIO

Sumário	1
Apresentação	2
<b>Metodologia da Coleta</b>	3
<b>AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005</b>	5
<b>Auto Avaliação Institucional Realizada pelos Discentes, 2005</b>	5
<b>Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2005</b>	13
<b>Auto Avaliação Institucional Realizada pelos Egressos, 2005</b>	14
<b>Auto Avaliação Institucional Realizada pelos Docentes, 2005</b>	15
<b>Auto Avaliação Institucional Realizada pelo Corpo Técnico-Administrativo, 2005</b>	20
<b>Auto Avaliação Institucional da Infra Estrutura Realizada pela Comunidade Acadêmica, Comunidade e Sociedade em Geral, 2005</b>	22
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade e Sociedade em Geral dos Eventos promovidos pela Instituição, 2005	25
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade e Sociedade em Geral das Palestras promovidas pela Instituição, 2005	26
Auto-Avaliação Institucional pela Comunidade Acadêmica, Comunidade e Sociedade em Geral das Iniciativas de Integração com a Sociedade ou de Responsabilidade Social Desenvolvidas pela Instituição, 2005	28

## **APRESENTAÇÃO**

Para a obtenção de dados com qualidade para a respectiva transformação em informação, com a futura análise e elaboração de relatórios parciais e finais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utiliza os instrumentos já existentes ou cria outros que venham facilitar o desenvolvimento dos trabalhos.

A elaboração e a aplicação de questionários avaliativos como instrumentos de coleta de dados, coleta de informações e de levantamento de pontos fortes e fracos, na comunidade acadêmica e na sociedade em geral, já haviam sido previstas na Proposta de Avaliação Institucional das Faculdades Integradas de Guarulhos (FIG), enviada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e aprovada sem restrições.

Este Relatório Parcial de Auto-Avaliação Institucional das Faculdades Integradas de Guarulhos (FIG) apresenta, no formato percentual, os dados sintetizados com base nos instrumentos avaliativos aplicados na comunidade.

Prof<sup>a</sup>.Dr<sup>a</sup>. Nanci Pereira de Vasconcelos  
Coordenadora Geral da Comissão Própria de Avaliação das  
Faculdades Integradas de Guarulhos (FIG)

## METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS

Por tratar-se do primeiro processo auto-avaliativo aplicado na instituição, nos moldes preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e legislação posterior, foram feitas diversas indagações junto à comunidade acadêmica, à comunidade Guarulhense e à sociedade em geral que tiveram como objetivo principal coletar o maior volume de informações possível, porque acreditava-se que naquela primeira avaliação havia a necessidade de identificarmos os pontos fracos mais prementes de soluções que os fortalecessem e viessem atenuar os efeitos negativos provocados no dia a dia da Instituição.

Já a identificação dos pontos fortes tornou-se também necessária de forma que viabilizasse a continuação de condutas e a canalização de recursos para mantê-los fortes.

Buscava-se naquela fase do processo avaliativo identificar os êxitos obtidos; os itens que podem ser melhorados para o cumprimento da missão institucional; e, ainda, os itens que deveriam ser modificados, porque impediam o cumprimento da missão institucional.

Na realidade pretendia-se coletar informações suficientes que possibilitem a reflexão crítica sobre a prática pedagógica da Instituição, para reformulá-la, quando necessário, e promover o aperfeiçoamento continuado.

Os questionários avaliativos elaborados foram exaustivamente discutidos com os membros efetivos e com os membros colaboradores da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e acredita-se que transformaram-se em instrumentos eficientes na coleta de dados e de informações.

A aplicação da maioria dos questionários avaliativos ocorreu durante o período de 23 a 30 de maio de 2005, conforme previsto no Cronograma de Desenvolvimento das Atividades de Auto Avaliação constante da nossa Proposta de Avaliação Institucional. Os questionários relativos aos Eventos, Palestras e de Iniciativas de integração com a sociedade ou de responsabilidade social foram aplicados no período compreendido entre 23 de maio de 2005 e 31 de outubro de 2005 tendo em vista as características peculiares ao assunto.

Os questionários avaliativos a serem preenchidos pelos egressos, além de serem disponibilizados para preenchimento na página eletrônica da Instituição, foram divulgados através do sistema de mala direta aos formados e aviso naquela página. Para efeito deste relatório foram consideradas as respostas remetidas até 31.10.2005.

Em virtude de fatores como qualidade da informação, tempo, custo, características dos instrumentos, entre outros, foi decidido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que alguns questionários seriam aplicados no universo(U) e outros por amostragem(A), ou seja:

(U) Questionário de avaliação do desempenho do professor pelo aluno

(A) Questionário de auto avaliação do aluno, avaliação dos cursos e avaliação dos coordenadores dos cursos

(U) Questionário de auto avaliação dos professores, avaliação dos alunos, avaliação dos coordenadores

(U) Questionário de auto avaliação do aluno de pós graduação, avaliação do curso de avaliação do coordenador

(U) Questionário de avaliação das disciplinas e respectivos professores pelos alunos da pós graduação

(U) Questionário de auto avaliação dos professores, dos alunos e dos coordenadores dos cursos de pós-graduação

(A) Questionário de avaliação de eventos

(A) Questionário de avaliação de palestras e respectivos prelecionistas

(A) Questionário de avaliação das iniciativas de integração com a sociedade ou de responsabilidade social

(A) Questionário de auto avaliação do aluno, avaliação do curso, avaliação dos coordenadores da Faculdade para a Idade da Razão

(U) Questionário de avaliação das disciplinas e respectivos professores da Faculdade para a Idade da Razão

(U) Questionário de auto avaliação dos professores, avaliação dos alunos, avaliação dos coordenadores da Faculdade para a Idade da Razão

(U) Questionário de avaliação de egressos

(U) Questionário de avaliação do corpo técnico administrativo

(A) Questionário de avaliação da infra estrutura institucional

Um teste piloto foi aplicado utilizando-se 3 exemplares de cada questionário. Procedidas as alterações advindas do teste piloto, foi realizada a impressão e cópias das matrizes para serem aplicadas.

O universo a ser abrangido foi informado pela Secretaria Geral da Instituição.

As amostras foram calculadas por professores da área de métodos quantitativos, da própria Instituição.

Após a captação os dados foram lidos e sistematizados através de recursos eletrônicos na Instituição, cujos resultados foram sintetizados em planilhas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e são evidenciados a seguir.

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DISCENTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO</b>
57,57	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
19,19	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
23,24	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ANTERIOR PARA FREQUENTAR OS CURSOS</b>
73,10	Afirmam que estão preparados para frequentar os cursos
6,53	Afirmam que não estão preparados para frequentar os cursos
20,38	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PARTICIPAÇÃO ATIVA DURANTE AS AULAS</b>
73,78	Afirmam que participam ativamente durante as aulas, questionando e propondo soluções
3,51	Afirmam que não participam ativamente durante as aulas, questionando e propondo soluções
22,70	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PARTICIPAÇÃO ATIVA NOS TRABALHOS EM EQUIPES EXTRA CLASSE</b>
86,45	Afirmam que participam ativamente nos trabalhos em grupo extra classe
2,98	Afirmam que não participam ativamente nos trabalhos em grupo extra classe
10,57	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONSULTAS A INTERNET PARA SANAR DÚVIDAS</b>
81,25	Afirmam que consultam a internet para sanar dúvidas
7,88	Afirmam que não consultam a internet para sanar dúvidas
10,87	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONSULTAS À BIBLIOTECA COM REGULARIDADE, POR INICIATIVA PRÓPRIA</b>
54,09	Afirmam que consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
21,04	Afirmam que não consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
24,86	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESTUDO INDIVIDUAL OU EM EQUIPES PARA CONSOLIDAR OS CONTEÚDOS APRESENTADOS NAS AULAS</b>
64,67	Afirmam que estudam após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados nas aulas
11,69	Afirmam que não estudam após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados nas aulas
23,64	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS COM OS PROFESSORES DAS DISCIPLINAS POR INICIATIVA PRÓPRIA</b>
78,59	Afirmam que procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
4,34	Afirmam que não procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
17,07	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO ÀS AULAS MINISTRADAS</b>
90,22	Afirmam que comparecem às aulas ministradas
1,64	Afirmam que não comparecem às aulas ministradas
8,15	Não sabem ou não quiseram responder

	<b>PERMANÊNCIA EM SALAS DE AULAS OU NOS LABORATÓRIOS DURANTE O TEMPO DAS AULAS</b>
90,27	Afirmam que permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o tempo das aulas
2,97	Afirmam que não permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o tempo das aulas
6,76	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS PROFESSORES</b>
95,14	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os professores
1,35	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os professores
3,51	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS OUTROS ESTUDANTES</b>
95,40	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os outros estudantes
1,08	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os outros estudantes
3,52	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS FUNCIONÁRIOS</b>
95,39	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os funcionários
1,08	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os funcionários
3,52	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PAGAMENTO DAS MENSALIDADES DOS CURSOS NO DIA DO VENCIMENTO</b>
73,48	Afirmam que pagam as mensalidades no dia do vencimento
14,92	Afirmam que não pagam as mensalidades no dia do vencimento
11,60	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>DEDICAÇÃO MAIOR AO CURSO EM FUNÇÃO DE BOLSA DE ESTUDOS</b>
27,05	Afirmam que estudam acima do exigido em virtude da manutenção de bolsas de estudos
59,29	Afirmam que não estudam acima do exigido em virtude da manutenção de bolsas de estudos
13,66	Não sabem ou não quiseram responder

#### RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS CURSOS PELOS DISCENTES

%	QUESITOS
	<b>OPÇÃO PELO CURSO NO CONCURSO VESTIBULAR</b>
78,81	Afirmam que o curso que escolheram foi a primeira opção no vestibular
11,41	Afirmam que o curso que escolheram não foi a primeira opção no vestibular
9,78	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCOLHA DO CURSO E NOVAS POSSIBILIDADES PROFISSIONAIS</b>
71,39	Afirmam que o curso que escolheram abriu novas possibilidades profissionais
8,44	Afirmam que o curso que escolheram não abriu novas possibilidades profissionais
20,16	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATUALIZAÇÃO DO CURSO QUANTO AS CONCEPÇÕES TEÓRICAS E TÉCNICAS ESTUDADAS</b>
73,57	Afirmam que o curso que escolheram é atualizado quanto às concepções teóricas e técnicas estudadas
7,63	Afirmam que o curso que escolheram não é atualizado quanto às concepções teóricas e técnicas estudadas
18,80	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SATISFAÇÃO DE INTERESSES PROFISSIONAIS E OU PESSOAIS</b>
64,57	Afirmam que o curso que escolheram satisfaz os interesses profissionais e ou pessoais
15,53	Afirmam que o curso que escolheram não satisfaz os interesses profissionais e ou

	peçoais
19,89	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA DE CARGAS HORÁRIAS DE AULAS TEÓRICAS</b>
40,11	Afirmam que as cargas horárias das aulas teóricas são suficientes
35,44	Afirmam que as carga horária das aulas teóricas não são suficientes
24,45	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA DE CARGAS HORÁRIAS DE AULAS PRÁTICAS</b>
36,44	Afirmam que as cargas horárias das aulas práticas são suficientes
35,07	Afirmam que as cargas horárias das aulas práticas não são suficientes
28,49	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCOLHA DOS CURSOS PELA QUALIDADE</b>
19,06	Afirmam que escolheram os cursos por serem os melhores da cidade
49,73	Afirmam que não escolheram os cursos por serem os melhores da cidade
31,22	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCOLHA DOS CURSOS PELOS PREÇOS DAS MENSALIDADES</b>
36,07	Afirmam que escolheram os cursos por serem os mais baratos da cidade
42,90	Afirmam que não escolheram os cursos por serem os mais baratos da cidade
21,04	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCOLHA DOS CURSOS PELA PROXIMIDADE COM A RESIDÊNCIA DOS ALUNOS</b>
23,14	Afirmam que escolheram os cursos pela proximidade da residência
58,68	Afirmam que não escolheram os cursos pela proximidade da residência
18,18	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCOLHA DOS CURSOS PELA PROXIMIDADE DO TRABALHO DOS ALUNOS</b>
42,51	Afirmam que escolheram o curso pela proximidade do trabalho
39,24	Afirmam que não escolheram o curso pela proximidade do trabalho
18,26	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RECEBIMENTO DO MANUAL NA MATRÍCULA NOS CURSOS</b>
30,33	Afirmam que receberam os manuais dos cursos na matrícula
45,08	Afirmam que não receberam os manuais dos cursos na matrícula
24,59	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>EFICIÊNCIA DOS MANUAIS DOS CURSOS PARA SANAR DÚVIDAS</b>
62,96	Afirmam que o manual do curso sanou todas as dúvidas
20,34	Afirmam que o manual do curso não sanou todas as dúvidas
16,71	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONHECIMENTO, NO INÍCIO DO SEMESTRE, DAS DISCIPLINAS A SEREM CURSADAS</b>
55,43	Afirmam que no início do semestre têm conhecimento das disciplinas a serem cursadas
19,77	Afirmam que no início do semestre não têm conhecimento das disciplinas a serem cursadas
24,79	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>INTERESSE EM CONTINUAR ESTUDANDO NA INSTITUIÇÃO APÓS A FORMATURA</b>
66,67	Afirmam que após a formatura gostariam de estudar novamente na Instituição
13,34	Afirmam que após a formatura não gostariam de estudar novamente na Instituição
20	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SEGURANÇA PARA PROCURAR UM ESTÁGIO OU UM EMPREGO APÓS A FORMATURA</b>
73,04	Afirmam que estão seguros para procurar estágios ou empregos após a formatura
16,29	Afirmam que não estão seguros para procurar estágios ou empregos após a formatura
10,67	Não sabem ou não quiseram responder

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSOS PELOS DISCENTES**

%	QUESITOS
	<b>CONHECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS PELOS ALUNOS</b>
44,78	Afirmam que conhecem os coordenadores dos cursos nos quais estão matriculados
36,34	Afirmam que não conhecem os coordenadores dos cursos nos quais estão matriculados
18,87	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS NAS SALAS DE AULAS</b>
45,10	Afirmam que os coordenadores dos cursos freqüentam as salas de aulas
29,13	Afirmam que os coordenadores dos cursos não freqüentam as salas de aulas
25,77	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>DISPONIBILIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>
34,55	Afirmam que os coordenadores dos cursos são assíduos nas dependências dos cursos
39,05	Afirmam que os coordenadores dos cursos não são assíduos nas dependências dos cursos
26,40	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>DIVULGAÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DAS NOTÍCIAS SOBRE OS CURSOS</b>
40,83	Afirmam que os coordenadores dos cursos divulgam notícias sobre os cursos
31,66	Afirmam que os coordenadores dos cursos não divulgam notícias sobre os cursos
27,51	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PROMOÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS</b>
36,36	Afirmam que os coordenadores dos cursos promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
33,33	Afirmam que os coordenadores dos cursos não promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
30,30	Não sabem ou não quiseram responder

**RESULTADOS APURADOS NA AUTO-AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS DISCENTES**

%	QUESITOS
	<b>PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS</b>
76,75	Afirmam que conhecem os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados
9,73	Afirmam que não conhecem os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados
13,53	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESTRUTURA DOS PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS</b>
70,33	Afirmam que os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados são bem estruturados
11,50	Afirmam que os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados não são bem estruturados
18,17	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS</b>
72,77	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados são relevantes
10,27	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados não são relevantes
16,95	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ANTERIOR (PRÉ-REQUISITOS) DOS ALUNOS PARA</b>

	<b>FREQÜENTAR AS DISCIPLINAS</b>
62,70	Afirmam que têm preparação anterior para freqüentar as disciplinas
14,01	Afirmam que não têm preparação anterior para freqüentar as disciplinas
23,28	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>APRESENTAÇÃO NOS CURSOS DE CONTEÚDOS ANTERIORES (PRÉ-REQUISITOS)</b>
60,98	Afirmam que os cursos oferecem a preparação anterior para freqüentar às disciplinas
14,70	Afirmam que os cursos não oferecem a preparação anterior para freqüentar às disciplinas
24,32	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>IMPORTÂNCIA DAS DISCIPLINAS PARA OS CURSOS</b>
83,70	Afirmam que as disciplinas são importantes para os cursos
5,81	Afirmam que as disciplinas não são importantes para os cursos
10,49	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>MATERIAIS DISTRIBUÍDOS DURANTE O OFERECIMENTO DAS DISCIPLINAS</b>
61,08	Afirmam que os materiais distribuídos são adequados
15,78	Afirmam que os materiais distribuídos não são adequados
23,13	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA NA QUANTIDADE DE EXERCÍCIOS</b>
60,54	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos foi suficiente
18,32	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos não foi suficiente
21,14	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>LOCALIZAÇÃO DE LIVROS RECOMENDADOS NA BIBLIOTECA DA INSTITUIÇÃO</b>
42,13	Afirmam que localizaram os livros recomendados na Biblioteca da Instituição
23,95	Afirmam que não localizaram os livros recomendados na Biblioteca da Instituição
33,92	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ADEQUAÇÃO DOS LIVROS INDICADOS</b>
54,18	Afirmam que os livros indicados foram adequados
13,32	Afirmam que os livros indicados não foram adequados
32,49	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA DAS CARGAS HORÁRIAS DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS</b>
64,47	Afirmam que as cargas horárias das disciplinas são suficientes
19,78	Afirmam que as cargas horárias das disciplinas não são suficientes
15,75	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>REPETIÇÃO DE PARTE DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS</b>
53,83	Afirmam que os conteúdos se repetem nas disciplinas dos cursos
24,35	Afirmam que os conteúdos não se repetem nas disciplinas cursos
21,82	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>INTERAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS NOS CURSOS</b>
66,80	Afirmam que as disciplinas interagem umas com as outras
14,12	Afirmam que as disciplinas não interagem umas com as outras
19,08	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>APLICAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS</b>
60,68	Afirmam que os conteúdos das disciplinas são aplicados no mercado de trabalho
18,15	Afirmam que os conteúdos das disciplinas não são aplicados no mercado de trabalho
21,17	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>NÍVEL DAS AULAS MINISTRADAS E A AVALIAÇÃO</b>
74,11	Afirmam que a avaliação das disciplinas está de acordo com o nível das aulas ministradas
11,34	Afirmam que a avaliação das disciplinas não está de acordo com o nível das aulas ministradas
14,56	Não sabem ou não quiseram responder

	<b>ADEQUAÇÃO DAS AULAS PRÁTICAS</b>
55,87	Afirmam que as aulas práticas são satisfatórias
19,57	Afirmam que as aulas práticas não são satisfatórias
24,57	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS FORA DO CAMPUS (ATIVIDADES DE CAMPO, ESTÁGIOS, VISITAS E OUTRAS)</b>
37,65	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus são satisfatórias
29,01	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus não são satisfatórias
33,33	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>AValiação ADEQUADA AO DESEMPENHO DOS ALUNOS NAS DISCIPLINAS</b>
71,06	Afirmam que a avaliação foi adequada ao desempenho dos alunos nas disciplinas
12,07	Afirmam que a avaliação não foi adequada ao desempenho dos alunos nas disciplinas
16,87	Não sabem ou não quiseram responder

**RESULTADOS APURADOS NA AUTO-AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>RELAÇÃO DOS CONTEÚDOS TEÓRICOS COM OUTRAS DISCIPLINAS E OU COM SITUAÇÕES PRÁTICAS PELOS PROFESSORES</b>
68,61	Afirmam que os professores relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com as situações práticas
10,93	Afirmam que os professores não relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com situações práticas
20,47	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATUALIZAÇÃO DOS PROFESSORES COM AS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NAS QUAIS AS DISCIPLINAS ESTÃO INSERIDAS</b>
79,72	Afirmam que os professores estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
6,37	Afirmam que os professores não estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
13,92	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM EQUIPE)</b>
73,46	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
9,95	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
16,60	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PERMISSÃO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS PARTICIPAREM, DISCUTIREM E EXPRESSAREM IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS EM ESTUDO</b>
78,57	Afirmam que os professores permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
7,88	Afirmam que os professores não permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
13,56	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>INDICAÇÃO PELOS PROFESSORES DE BIBLIOGRAFIAS PARA O APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS</b>
67,11	Afirmam que os professores indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
13,34	Afirmam que os professores não indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
19,54	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCLARECIMENTOS PELOS PROFESSORES DAS DÚVIDAS DOS ALUNOS</b>
77,17	Afirmam que os professores esclarecem as dúvidas dos alunos

8,73	Afirmam que os professores não esclarecem as dúvidas dos alunos
14,11	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>INCENTIVO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS REALIZAREM PESQUISAS INDIVIDUAIS OU EM EQUIPES</b>
67,62	Afirmam que os professores incentivam a pesquisa
11,55	Afirmam que os professores não incentivam a pesquisa
20,84	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO DOS PROFESSORES AS AULAS MARCADAS</b>
84,85	Afirmam que os professores comparecem às aulas marcadas
5,61	Afirmam que os professores não comparecem às aulas marcadas
9,55	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS PREVISTOS PARA AS DISCIPLINAS</b>
84,35	Afirmam que os professores cumprem os horários previstos para as disciplinas
5,72	Afirmam que os professores não cumprem os horários previstos para as disciplinas
9,92	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS AULAS</b>
75,75	Afirmam que os professores preparam adequadamente as aulas
8,97	Afirmam que os professores não preparam adequadamente as aulas
15,27	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CRIAÇÃO DE INTERESSE PELAS MATÉRIAS E ESTÍMULO PARA A PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS</b>
69,95	Afirmam que os professores criam interesse pelas matérias e estimulam a participação dos alunos
12,49	Afirmam que os professores não criam interesse pelas matérias e não estimulam a participação dos alunos
17,56	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA NA TRANSMISSÃO DOS CONHECIMENTOS</b>
74,25	Afirmam que os professores são claros, objetivos e seguros na transmissão dos conhecimentos
11,08	Afirmam que os professores não são claros, não são objetivos e não são seguros na transmissão dos conhecimentos
14,66	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONHECIMENTO DAS MATÉRIAS QUE LECIONAM</b>
85,52	Afirmam que os professores conhecem as matérias que lecionam
4,35	Afirmam que os professores não conhecem as matérias que lecionam
10,13	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>UTILIZAÇÃO DO TEMPO PELOS PROFESSORES EM SALAS DE AULAS</b>
76,25	Afirmam que os professores utilizam bem o tempo em salas de aulas
8,96	Afirmam que os professores não utilizam bem o tempo em salas de aulas
14,79	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATENDIMENTO AOS ALUNOS FORA DAS SALAS DE AULAS</b>
69,65	Afirmam que os professores atendem aos alunos fora das salas de aulas
7,18	Afirmam que os professores não atendem aos alunos fora das salas de aulas
23,17	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS E OS PROFESSORES</b>
78,27	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores é bom
7,23	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores não é bom
14,50	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO, CORTESIA DOS PROFESSORES PARA COM OS ALUNOS</b>
79,30	Afirmam que os professores apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
7,02	Afirmam que os professores não apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos

13,67	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS PARA A AVALIAÇÃO</b>
63,52	Afirmam que os professores utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
12,54	Afirmam que os professores não utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
23,95	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>JUSTIÇA NO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DOS ALUNOS</b>
70,48	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores são justos
9,75	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores não são justos
19,77	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ANÁLISE E COMENTÁRIOS DOS RESULTADOS DE PROVAS, TESTES E DE OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS</b>
71,85	Afirmam que os professores analisam, comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
11,30	Afirmam que os professores não analisam, não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
16,85	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ACEITAÇÃO PELOS ALUNOS DOS MESMOS PROFESSORES EM OUTRAS DISCIPLINAS</b>
68,43	Afirmam que cursariam outras disciplinas com os mesmos professores
16,01	Afirmam que não cursariam outras disciplinas com os mesmos professores
15,56	Não sabem ou não quiseram responder

**Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2005**

<b>CURSOS</b>	<b>NOTAS ATRIBUÍDAS 2005</b>
<b>SUPERIORES DE BACHARELADO</b>	
Administração	7,36
Ciências Contábeis	7,47
Direito	8,03
Educação Física	7,98
<b>SUPERIORES DE LICENCIATURA</b>	
Ciências Biológicas	8,01
Educação Artística	8,02
Educação Física	8,07
Geografia	7,98
História	8,30
Letras	7,66
Matemática	7,84
Normal Superior Educação Infantil	8,25
Normal Superior Ensino Fundamental	8,30
<b>SEQÜENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS</b>	
Faculdade Para a Idade da Razão	9,66
<b>MÉDIA INSTITUCIONAL</b>	<b>8,07</b>

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS ALUNOS EGRESSOS, 2005**

<b>QUESITOS</b>	
<b>Total de Consultados</b>	155
<b>Satisfação com o curso concluído</b>	
Satisfeitos	62%
Insatisfeitos	5%
Parcialmente satisfeitos	33%
<b>Você trabalha na área de sua formação do curso?</b>	
Sim	75%
Não	25%
<b>O que você aprendeu no curso é aplicado no seu dia-a-dia profissional?</b>	
Sim	85%
Não	15%
<b>Você iniciou sua atividade profissional na área do curso?</b>	
Antes do ingresso na faculdade	30%
Durante o curso	35%
Até um ano após o término do curso	11%
Entre 1 e 2 anos após a formatura	10%
Ainda não atuou na área do curso	14%
<b>Quanto ao exame de suficiência da área do curso para formados: (exemplo OAB, CRC e outros), você:</b>	
Prestou exame e foi aprovado	55%
Prestou exame e não foi aprovado	14%
Ainda não prestou o exame	19%
Você não vai prestar o exame	12%
<b>Quanto à preparação para o exame de suficiência da área do curso para formados</b>	
Fez curso preparatório	32%
Não fez curso preparatório	66%
Faz curso preparatório	2%
<b>Considerando a sua atuação na área de trabalho:</b>	
Sua formação acadêmica foi boa	56%
Sua formação acadêmica foi regular	42%
Sua formação acadêmica foi ruim	2%
<b>Você classifica os professores do curso como:</b>	
Bons	66%
Regulares	33%
Ruins	1%
<b>Durante o curso você participou dos eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros?</b>	
Sim	97%
Não	3%
<b>Você classificaria os eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros como:</b>	
Bons	61%
Regulares	38%
Ruins	1%

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
 FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)  
 AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DOCENTES**

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS DOCENTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO</b>
88,01	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
4,96	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
7,02	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELAÇÃO DOS CONTEÚDOS TEÓRICOS COM OUTRAS DISCIPLINAS E OU COM SITUAÇÕES PRÁTICAS</b>
99,59	Afirmam que relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com as situações práticas
-	Afirmam que não relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com situações práticas
0,41	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DOS PROFESSORES COM AS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NAS QUAIS AS DISCIPLINAS ESTÃO INSERIDAS</b>
100	Afirmam que atualizam-se permanentemente
-	Afirmam que não atualizam-se permanentemente
-	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM GRUPO)</b>
97,95	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
-	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
2,05	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PERMISSÃO PARA A PARTICIPAÇÃO, DISCUSSÃO E EXPRESSÃO DE IDÉIAS SOBRE O ASSUNTO EM ESTUDO, POR PARTE DOS ALUNOS</b>
98,36	Afirmam que permitem a participação dos alunos na discussão e expressão de idéias sobre o assunto em estudo
-	Afirmam que não permitem a participação dos alunos na discussão e expressão de idéias sobre o assunto em estudo
1,64	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>INDICAÇÃO DE BIBLIOGRAFIAS PARA O APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS</b>
94,65	Afirmam que indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
0,41	Afirmam que não indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
4,94	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS DOS ALUNOS</b>
99,59	Afirmam que esclarecem as dúvidas dos alunos sobre os conteúdos
-	Afirmam não esclarecem as dúvidas dos alunos sobre os conteúdos
0,41	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ANÁLISES, COMENTÁRIOS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS NA AVALIAÇÃO</b>
96,71	Afirmam que analisam e comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
0,82	Afirmam que não analisam e não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
2,47	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO ÀS AULAS MARCADAS</b>
99,18	Afirmam que comparecem às aulas marcadas
0,41	Afirmam que não comparecem às aulas marcadas

0,41	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS PREVISTOS PARA AS DISCIPLINAS</b>
99,18	Afirmam que cumprem os horários previstos para as disciplinas
0,41	Afirmam que não cumprem os horários previstos para as disciplinas
0,41	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS AULAS</b>
99,17	Afirmam que preparam adequadamente as aulas
-	Afirmam que não preparam adequadamente as aulas
0,82	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CRIAÇÃO DE INTERESSE PELA MATÉRIA E ESTÍMULO PARA A PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS</b>
98,36	Afirmam que criam interesse pela matéria e estimulam a participação dos alunos
-	Afirmam que não criam interesse pela matéria e não estimulam a participação dos alunos
1,65	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA NA TRANSMISSÃO DOS CONHECIMENTOS</b>
99,18	Afirmam que são claros, objetivos e seguros na transmissão dos conhecimentos
-	Afirmam que não são claros, não são objetivos e não são seguros na transmissão dos conhecimentos
0,82	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONHECIMENTO DAS MATÉRIAS QUE LECIONAM</b>
99,59	Afirmam que conhecem as matérias que lecionam
-	Afirmam que não conhecem as matérias que lecionam
0,41	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>UTILIZAÇÃO DO TEMPO EM SALAS DE AULAS</b>
96,28	Afirmam que utilizam bem o tempo salas de aulas
0,82	Afirmam que não utilizam bem o tempo em salas de aulas
2,89	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATENDIMENTO AOS ALUNOS FORA DAS SALAS DE AULAS</b>
91,36	Afirmam que atendem os alunos fora das salas de aulas
1,64	Afirmam que não atendem os alunos fora das salas de aulas
7	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELACIONAMENTO ENTRE OS PROFESSORES E OS ALUNOS</b>
95,89	Afirmam que o relacionamento com os alunos é bom
0,41	Afirmam que o relacionamento com os alunos não é bom
3,70	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA PARA COM OS ALUNOS</b>
98,36	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
0,41	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
1,23	Não sabem ou não quiseram responder

#### RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS DISCENTES PELOS DOCENTES

%	ITENS
	<b>PREPARAÇÃO ANTERIOR DOS ALUNOS PARA FREQUENTAR OS CURSOS</b>
39,83	Afirmam que os alunos estão preparados para frequentar os cursos
38,56	Afirmam que os alunos não estão preparados para frequentar os cursos
21,61	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS ALUNOS DURANTE AS AULAS</b>
55,93	Afirmam que os alunos participam ativamente durante as aulas, questionando,

	propondo soluções e exemplificando,
13,13	Afirmam que os alunos não participam ativamente durante as aulas, não questionando, não propondo soluções e não exemplificando,
30,93	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS ALUNOS NOS TRABALHOS EM EQUIPE EXTRA CLASSE</b>
60,26	Afirmam que os alunos participam ativamente nos trabalhos em equipe extra classe
12,82	Afirmam que os alunos não participam ativamente nos trabalhos em equipe extra classe
26,92	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONSULTAS A INTERNET PARA SANAR DÚVIDAS</b>
50,64	Afirmam que os alunos consultam a internet para sanar dúvidas
15,32	Afirmam que os alunos não consultam a internet para sanar dúvidas
34,04	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONSULTAS À BIBLIOTECA COM REGULARIDADE, POR INICIATIVA PRÓPRIA</b>
25,64	Afirmam que os alunos consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
37,60	Afirmam que os alunos não consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
36,75	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESTUDOS INDIVIDUAIS OU EM EQUIPE PARA CONSOLIDAR OS CONTEÚDOS APRESENTADOS</b>
31,76	Afirmam que os alunos estudam, individualmente ou em equipe, após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados
30,04	Afirmam que os alunos não estudam, individualmente ou em equipe, após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados
38,20	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS NAS DISCIPLINAS POR INICIATIVA PRÓPRIA</b>
58,05	Afirmam que os alunos procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
12,29	Afirmam que os alunos não procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
29,66	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO ASSÍDUO ÀS AULAS</b>
63,83	Afirmam que os alunos comparecem assiduamente às aulas
13,62	Afirmam que os alunos não comparecem assiduamente às aulas
22,55	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PERMANÊNCIA EM SALAS DE AULAS OU NOS LABORATÓRIOS DURANTE O HORÁRIO DAS AULAS</b>
60,17	Afirmam que os alunos permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o horário das aulas
15,25	Afirmam que os alunos não permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o horário das aulas
24,58	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA DOS ALUNOS COM OS PROFESSORES</b>
79,23	Afirmam que os alunos apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os professores
7,20	Afirmam que os alunos não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os professores
13,56	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA DOS ALUNOS COM OS OUTROS ESTUDANTES</b>

66,53	Afirmam que os alunos apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os outros estudantes
11,44	Afirmam que os alunos não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os outros estudantes
22,03	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA DOS ALUNOS COM OS FUNCIONÁRIOS</b>
67,80	Afirmam que os alunos apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os funcionários
5,08	Afirmam que os alunos não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os funcionários
27,12	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>DEDICAÇÃO AOS ESTUDOS ACIMA DO EXIGIDO EM VIRTUDE DE BOLSAS DE ESTUDOS</b>
23,07	Afirmam que os alunos estudam acima do exigido em virtude de manutenção de bolsa de estudos
16,24	Afirmam que os alunos não estudam acima do exigido em virtude de manutenção de bolsa de estudos
60,68	Não sabem ou não quiseram responder

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSOS PELOS DOCENTES**

%	ITENS
	<b>PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NAS REUNIÕES COM AS COORDENAÇÕES DOS CURSOS</b>
89,87	Afirmam que participam com frequência de reuniões com as coordenações dos cursos
3,52	Afirmam que não participam com frequência de reuniões com as coordenações dos cursos
6,61	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PROVIDÊNCIAS DE RECURSOS PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DOS CURSOS PELOS COORDENADORES</b>
96,07	Afirmam que os coordenadores de cursos providenciam os recursos necessários para a realização das atividades dos cursos
0,88	Afirmam que os coordenadores de cursos não providenciam os recursos necessários para a realização das atividades dos cursos
3,06	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS</b>
98,25	Afirmam que os coordenadores de cursos são assíduos e pontuais
-	Afirmam que os coordenadores de cursos não são assíduos e pontuais
1,75	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>AGILIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS PLANOS DE ENSINO DOS CURSOS</b>
96,49	Afirmam que os coordenadores de cursos agilizam e atualizam os planos de ensino dos cursos
-	Afirmam que os coordenadores de cursos não agilizam e não atualizam os planos de ensino dos cursos
3,51	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSOS</b>
96,05	Afirmam que os coordenadores de cursos divulgam para os docentes as questões institucionais
0,88	Afirmam que os coordenadores de cursos não divulgam para os docentes as questões institucionais
3,07	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PROMOÇÃO DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS PELOS COORDENADORES</b>

91,93	Afirmam que os coordenadores de cursos promovem eventos que interagem com o perfil profissional dos cursos
1,35	Afirmam que os coordenadores de cursos não promovem eventos que interagem com o perfil profissional dos cursos
6,73	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>MISSÃO DA INSTITUIÇÃO</b>
78,52	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
7,98	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
13,50	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>QUANTO À ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS FUNCIONÁRIOS DA INSTITUIÇÃO</b>
95,71	Afirmam que agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
1,22	Afirmam que não agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
3,07	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>QUANTO À ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS PROFESSORES DA INSTITUIÇÃO</b>
94,55	Afirmam que agem com atenção, respeito e cortesia com os professores da instituição
5,45	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>QUANTO À ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS ALUNOS DA INSTITUIÇÃO</b>
94,52	Afirmam que agem com atenção, respeito e cortesia com os alunos da instituição
1,22	Afirmam que não agem com atenção, respeito e cortesia com os alunos da instituição
4,27	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PONTUALIDADE NO HORÁRIO PARA O INÍCIO DO TRABALHO</b>
93,94	Afirmam que são pontuais
1,82	Afirmam que não são pontuais
4,24	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREOCUPAÇÃO PARA APRENDER OUTRAS TAREFAS ALÉM DAQUELAS QUE JÁ REALIZA</b>
95,73	Afirmam que preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
2,44	Afirmam que não preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
1,83	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ATENDIMENTO À PESSOAS FORA DO SERVIÇO HABITUAL</b>
84,47	Afirmam que atendem à pessoas fora do serviço habitual
3,73	Afirmam que não atendem à pessoas fora do serviço habitual
11,80	Não sabem ou não quiseram responder

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DO EMPREGO NA INSTITUIÇÃO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO OFERECIDAS</b>
58,75	Afirmam que estão satisfeitos
23,13	Afirmam que não estão satisfeitos
18,13	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SATISFAÇÃO COM O UNIFORME USADO</b>
53,70	Afirmam que estão satisfeitos

32,10	Afirmam que não estão satisfeitos
14,20	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DE TRABALHO</b>
82,61	Afirmam que estão satisfeitos
8,69	Afirmam que não estão satisfeitos
8,70	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SATISFAÇÃO COM O TIPO DE TRABALHO QUE REALIZAM</b>
83,85	Afirmam que estão satisfeitos
9,31	Afirmam que não estão satisfeitos
6,83	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>NECESSIDADE DE MUDAR FUNÇÕES E PERMANECER NO SETOR DE TRABALHO</b>
31,85	Afirmam que necessitam mudar
51,69	Afirmam que não necessitam mudar
16,56	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>NECESSIDADE DE MUDAR FUNÇÕES E MUDAR DE SETOR DE TRABALHO</b>
16,67	Afirmam que necessitam mudar
68,59	Afirmam que não necessitam mudar
14,74	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>NÍVEL DE INSTRUÇÃO PARA O DESEMPENHO DE FUNÇÕES</b>
88,13	Afirmam que o nível de instrução é suficiente para desempenhar as funções atuais
4,38	Afirmam que o nível de instrução não é suficiente para desempenhar as funções atuais
7,50	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PRETENSÃO DE OCUPAR UM CARGO DE CHEFIA</b>
47,80	<b>Afirmam que se ocupassem um cargo de chefia modificariam os procedimentos</b>
17,61	<b>Afirmam que se ocupassem um cargo de chefia não modificariam os procedimentos</b>
34,59	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SEGURANÇA DE PERMANÊNCIA NO EMPREGO QUE A INSTITUIÇÃO PROPORCIONA</b>
66,05	Afirmam que a Instituição proporciona segurança de emprego
11,73	Afirmam que a Instituição não proporciona segurança de emprego
22,22	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PARTICIPAÇÃO COMO ALUNO SIMULTANEAMENTE</b>
34,87	Participam na Instituição como funcionários e alunos simultaneamente
57,89	Não participam na Instituição como alunos
7,24	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PRETENSÃO DE CONTINUAR TRABALHANDO NA INSTITUIÇÃO</b>
93,21	Afirmam que gostariam de continuar trabalhando na Instituição
0,62	Afirmam que não gostariam de continuar trabalhando na Instituição
6,17	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>NECESSIDADE DE CONTINUAR TRABALHANDO NA INSTITUIÇÃO</b>
86,53	Afirmam que necessitam continuar trabalhando na Instituição
1,92	Afirmam que não necessitam continuar trabalhando na Instituição
11,54	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONHECIMENTO DAS ATIVIDADES FIM DA INSTITUIÇÃO</b>
81,05	Afirmam que conhecem as atividades fim da Instituição
3,27	Afirmam que não conhecem as atividades fim da Instituição
15,69	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)  
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRA-ESTRUTURA INSTITUCIONAL REALIZADA  
PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE E SOCIEDADE EM GERAL**

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – BIBLIOTECA  
CERQUEIRA CÉSAR**

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Atendimento	10,04	22,29	47,99	15,46	4,22
Rapidez no atendimento	11,98	27,94	43,51	11,18	5,39
Oferta de livros	28,54	29,34	28,94	6,59	6,59
Oferta de artigos de revistas	23,94	27,97	30,18	5,23	12,68
Oferta de artigos de jornais	19,19	26,26	33,33	4,65	16,57
Horário de funcionamento	8,62	22,44	52,10	10,82	6,01
Mobília	10,22	21,44	49,30	12,63	6,41
Computadores	21,60	27,20	34,60	7,80	8,80
Silêncio no ambiente	10,93	26,32	45,55	12,55	4,66
Limpeza do ambiente	4,05	16,80	54,05	20,04	5,06
Iluminação do ambiente	5,25	16,77	56,16	16,97	4,85
Ventilação do ambiente	10,16	21,34	49,80	14,02	4,67

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – SECRETARIA  
GERAL**

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Atendimento	13,67	20,41	50,61	12,24	3,06
Rapidez no atendimento	19,23	33,20	36,44	8,30	2,83
Orientação para solução do problema	12,55	24,49	49,39	10,73	2,83
Horário de funcionamento	10,73	18,42	56,28	9,51	5,06
Limpeza do ambiente	3,65	11,76	59,03	15,82	9,74
Iluminação do ambiente	3,04	13,39	60,65	15,42	7,51
Ventilação do ambiente	5,26	14,57	56,48	14,37	9,31

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – TESOURARIA**

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Atendimento	31,28	25,51	30,25	5,56	7,41
Rapidez no atendimento	50,82	23,16	15,98	2,46	7,58
Orientação para solução do problema	30,25	28,40	29,84	3,50	8,02
Horário de funcionamento	20,53	25,05	42,92	3,29	8,21
Limpeza do ambiente	8,23	14,40	46,91	7,00	23,46
Iluminação do ambiente	8,87	14,43	50,31	7,01	19,38
Ventilação do ambiente	10,08	13,58	46,91	9,05	20,37

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – SALAS DE AULAS  
PRÁTICAS-LABORATÓRIOS**

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Equipamentos das salas	10,88	24,06	31,17	6,69	27,20

Material das salas	9,87	23,53	31,51	6,30	28,78
Tamanho das salas	12,16	26,62	27,67	5,45	28,09
Frequência e assiduidade dos funcionários nas salas	7,37	15,58	35,79	6,95	34,32
Os móveis das salas	8,46	20,30	29,39	7,61	34,25
Limpeza das salas	4,88	15,29	35,88	10,62	33,33
Iluminação nas salas	5,47	13,68	37,47	10,11	33,26
Ventilação nas salas	7,16	16,00	35,37	7,79	33,68
Acústica das salas	5,92	17,12	35,73	6,98	34,25

#### RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – SALAS DE AULAS TEÓRICAS

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Tamanho das salas	12,67	31,49	38,42	17,03	0,40
Cadeiras das salas	41,73	25,79	22,24	9,65	0,59
Mesas das salas	34,46	29,68	23,51	8,76	3,59
Limpeza das salas	13,89	29,37	43,85	12,10	0,79
Iluminação nas salas	6,69	22,83	55,91	14,17	0,39
Ventilação nas salas	11,81	30,71	45,08	11,61	0,79
Acústica das salas	19,72	26,69	45,22	6,97	1,39
Lousa das salas	9,47	24,26	52,07	13,21	0,99
Tela de projeção das salas	17,96	29,74	34,13	6,19	11,98
Imagem projetada nas salas	17,64	32,26	31,46	7,62	11,02

#### RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – OUTROS ITENS

QUESITOS	ÓTIMO %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	NÃO SABEM %
Limpeza do restaurante	4,18	17,99	42,68	10,67	24,48
Ventilação do restaurante	4,37	12,89	46,78	11,23	24,74
Iluminação do restaurante	3,14	14,64	47,07	10,46	24,69
Horário do restaurante	5,43	12,11	46,76	10,86	24,84
Refeição servida no restaurante	4,38	13,36	42,17	13,78	26,30
Limpeza dos banheiros	27,55	25,51	33,67	8,16	5,10
Iluminação dos banheiros	17,42	26,43	43,44	7,99	4,71
Ventilação dos banheiros	20,00	24,12	43,09	6,39	6,39
Vestiários	14,50	16,81	31,72	5,88	31,09
Cantina Estrela	3,73	11,83	53,53	13,69	17,22
Cantina do Solarium	2,88	12,96	51,44	9,47	23,25
Cantina do prédio J	2,06	12,78	44,12	6,39	34,64
Cantina da Tenda	2,70	13,10	46,36	6,44	31,39
Cantina do Japonês	4,38	13,13	46,04	9,38	27,08
Livraria	5,86	17,36	49,79	8,58	18,41
Papelaria	3,56	17,19	52,41	10,06	16,77
Serviço de xerox	11,80	21,74	43,06	14,49	8,90
Serviço do Banco Bradesco	5,82	13,10	44,28	8,52	28,27
Serviço do Banco Real	3,35	10,67	36,19	10,46	39,33
Atendimento do Serviço Médico	5,20	12,47	33,68	8,32	40,33
Atendimento do Serviço Odontológico	3,16	12,03	26,58	5,49	52,74
Atendimento do Serviço de Segurança	5,59	18,01	44,93	14,29	17,18
Atendimento do Serviço Social	12,97	18,41	29,08	9,62	29,92
Atendimento do Serviço de Bedelaria	3,83	15,74	40,85	14,26	25,32

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – CANAIS DE INFORMAÇÃO**

<b>QUESITOS</b>	<b>ÓTIMO %</b>	<b>BOM %</b>	<b>REGULAR %</b>	<b>RUIM %</b>	<b>NÃO SABEM %</b>
Acesso ao site	9,65	19,10	50,31	19,51	1,44
Rapidez para localizar assuntos no site	8,76	24,44	48,07	16,70	2,04
Clareza nos assuntos divulgados no site	7,16	27,40	48,47	14,31	2,66
Quantidade de assuntos no site	10,25	30,33	44,47	11,27	3,69
Qualidade da publicação saiba	6,72	19,35	46,84	18,74	8,35

**RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA – LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA**

<b>QUESITOS</b>	<b>ÓTIMO %</b>	<b>BOM %</b>	<b>REGULAR %</b>	<b>RUIM %</b>	<b>NÃO SABEM %</b>
Equipamentos dos laboratórios	15,56	26,14	32,16	5,81	20,33
Número de equipamentos nos laboratórios	29,40	25,05	21,74	3,93	19,88
Frequência e assiduidade dos funcionários nos laboratórios	8,79	19,87	37,66	6,69	26,99
Cadeiras de mesas dos laboratórios	8,30	23,65	39,21	7,26	21,58
Limpeza dos laboratórios	4,56	16,80	47,30	10,58	20,75
Iluminação dos laboratórios	4,39	15,69	48,33	11,09	20,50
Ventilação dos laboratórios	6,04	19,38	43,13	10,42	21,04
Acústica dos laboratórios	5,85	19,62	43,22	8,77	22,55
Programas eletrônicos	11,09	25,52	34,94	5,44	23,01

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELA COMUNIDADE ACADÊMICA,  
COMUNIDADE E SOCIEDADE EM GERAL DOS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS</b>
87,41	Afirmam que os conteúdos dos eventos são bem estruturados
9,09	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são bem estruturados
3,50	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS</b>
88,81	Afirmam que os conteúdos dos eventos são relevantes
4,90	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são relevantes
6,29	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ANTERIOR DOS PARTICIPANTES DOS EVENTOS</b>
67,83	Afirmam que a preparação anterior é adequada para participar dos eventos
24,48	Afirmam que a preparação anterior não é adequada para participar dos eventos
7,69	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>APRESENTAÇÃO DOS CONTEÚDOS ANTERIORES NECESSÁRIOS PARA A COMPREENSÃO DOS EVENTOS PELOS PARTICIPANTES</b>
61,76	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
22,79	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
15,44	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>IMPORTÂNCIA DOS EVENTOS PARA OS CURSOS DA INSTITUIÇÃO</b>
91,79	Afirmam que os eventos foram importantes para os cursos da Instituição
4,48	Afirmam que os eventos não foram importantes para os cursos da Instituição
3,73	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA DE TEMPO DE DURAÇÃO DOS EVENTOS</b>
67,13	Afirmam que o tempo de duração dos eventos foi suficiente
11,19	Afirmam que o tempo de duração dos eventos não foi suficiente
21,68	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS PARA A ATUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PELOS PARTICIPANTES</b>
78,57	Afirmam que os conteúdos dos eventos são importantes para a atuação dos participantes no mercado de trabalho
16,43	O conteúdo dos eventos não são importantes para a atuação dos participante no mercado de trabalho
5,0	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES EM PARTICIPAR DE OUTROS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO</b>
92,14	Afirmam que participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
2,86	Afirmam que não participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
5,0	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE E SOCIEDADE EM GERAL DAS PALESTRAS PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO**

**AUTO-AVALIAÇÃO DAS PALESTRAS PELOS PARTICIPANTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS</b>
86,31	Afirmam que os conteúdos das palestras são bem estruturados
6,59	Afirmam que os conteúdos das palestras não são bem estruturados
7,11	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS</b>
77,93	Afirmam que os conteúdos das palestras são relevantes
11,21	Afirmam que os conteúdos das palestras não são relevantes
10,86	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ANTERIOR ADEQUADA DOS PARTICIPANTES PARA ASSISTIR AS PALESTRAS</b>
70,36	Afirmam que têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
20,62	Afirmam que não têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
9,01	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>APRESENTAÇÃO NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES DOS CONTEÚDOS NECESSÁRIOS À COMPREENSÃO DAS PALESTRAS</b>
55,83	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
24,17	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
20,0	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>IMPORTÂNCIA DAS PALESTRAS COMO COMPLEMENTOS AOS ENSINAMENTOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES</b>
86,55	Afirmam que as palestras são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
7,76	Afirmam que as palestras não são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
5,69	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>SUFICIÊNCIA DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PALESTRAS</b>
67,87	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
14,68	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
17,44	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS PARA A ATUAÇÃO DOS PARTICIPANTES NO MERCADO DE TRABALHO</b>
82,76	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
12,41	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
4,82	Não sabem ou não quiseram responder

**AUTO-AVALIAÇÃO DOS PRELECIONISTAS PELOS PARTICIPANTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>ATUALIZAÇÃO DOS PRELECIONISTAS QUANTO ÀS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NA QUAIS AS PALESTRAS ESTÃO INSERIDAS</b>
86,55	Afirmam que os prelecionistas mostraram-se atualizados com as tendências das áreas nas quais as palestras estão inseridas

9,83	Afirmam que os prelecionistas não mostraram-se atualizados com as tendências das áreas nas quais as palestras estão inseridas
3,62	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PERMISSÃO PARA A PARTICIPAÇÃO, DISCUSSÃO E EXPRESSÃO DE IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PARTICIPANTES</b>
61,63	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos das palestras por parte dos participantes
23,26	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos das palestras por parte dos participantes
15,10	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>COMPARECIMENTO DOS PRELECIONISTAS NOS HORÁRIOS MARCADOS PARA AS PALESTRAS</b>
89,41	Os prelecionistas compareceram nos horários marcados para as palestras
6,60	Os prelecionistas compareceram nos horários marcados para as palestras
3,99	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS</b>
82,69	Os prelecionistas prepararam adequadamente as palestras
10,31	Os prelecionistas não prepararam adequadamente as palestras
7,0	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA DOS PRELECIONISTAS</b>
82,40	Os prelecionistas foram claros, objetivos e seguros nas palestras
11,32	Os prelecionistas não foram claros, objetivos e seguros nas palestras
6,27	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>CONHECIMENTO DOS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS</b>
89,70	Os prelecionistas conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
9,25	Os prelecionistas não conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
1,05	Não sabem ou não quiseram responder
	<b>ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES DOS MESMOS PRELECIONISTAS EM OUTRAS PALESTRAS</b>
85,51	Afirmam que assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
7,33	Afirmam que não assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
7,16	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)  
FACULDADES INTEGRADAS DE GUARULHOS (FIG)  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2005**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE E SOCIEDADE EM GERAL DAS INICIATIVAS DE INTEGRAÇÃO COM A SOCIEDADE OU DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO**

**AUTO-AVALIAÇÃO DAS INICIATIVAS PELOS PARTICIPANTES**

<b>%</b>	<b>QUESITOS</b>
	<b>CONHECIMENTO DAS INICIATIVAS DA INSTITUIÇÃO</b>
97,61	Afirmam que conheciam as iniciativas da Instituição
1,03	Afirmam que não conheciam as iniciativas da Instituição
1,37	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS PELAS INICIATIVAS</b>
94,16	Afirmam que os problemas foram resolvidos
3,78	Afirmam que os problemas não foram resolvidos
2,06	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DAS INICIATIVAS</b>
95,21	Afirmam que foi fácil acessar os locais das iniciativas
3,08	Afirmam que não foi fácil acessar os locais das iniciativas
1,71	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>DIVULGAÇÃO SOBRE OS LOCAIS DAS INICIATIVAS</b>
69,07	Afirmam que passaram por muitos locais até os locais das iniciativas
4,81	Afirmam que não passaram por muitos locais até os locais das iniciativas
26,11	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>RAPIDEZ NO ATENDIMENTO</b>
86,85	Afirmam que foram atendidos rapidamente
8,30	Afirmam que não foram atendidos rapidamente
4,84	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>ATENDIMENTO ATENCIOSO, CORTÊS E EDUCADO</b>
88,18	Afirmam que foram atendidos com atenção, cortesia e educação
10,13	Afirmam que não foram atendidos com atenção, cortesia e educação
	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS EM ÚNICO ATENDIMENTO</b>
56,67	Afirmam que precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
21,11	Afirmam que não precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
1,69	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>TEMPO NECESSÁRIO PARA A SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS, MAS EM OUTROS LOCAIS</b>
34,44	Afirmam que problemas foram resolvidos em outros locais após meses
33,33	Afirmam que problemas não foram resolvidos em outros locais e não demorou meses
32,22	Não souberam ou não quiseram responder
	<b>GRATUIDADE DAS INICIATIVAS</b>
96,71	Afirmam que os problemas foram resolvidos gratuitamente
1,10	Afirmam que os problemas não foram resolvidos gratuitamente
2,20	Não souberam ou não quiseram responder