

UNIMESP



CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO
UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP), 2006**

**Guarulhos
2007**

Administração; Central de Idiomas;
Ciências Biológicas; Ciências Contábeis;
Ciências Econômicas; Direito;
Educação Artística; Educação Física;
Faculdade para a Idade da Razão;
Física; Geografia; História; Letras;
Matemática; Nutrição; Pedagogia;
Química; Sistemas de Informações;
Tecnologia em Gestão Ambiental

Rua Dr. Sólon Fernandes, 155 – Tel: (11) 6455-0333
campus Vila Rosália – 07072-080 – Guarulhos-SP
www.unimesp.edu.br

SUMÁRIO

Sumário	1
Apresentação	2
Metodologia da Coleta de Dados	3
Auto-Avaliação Institucional, 2006	4
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Discentes, 2006	4
Nota Média Institucional Atribuída aos Docentes pelos Discentes, 2006	11
Comparativo das Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2006	11
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Discentes Egressos, 2006	12
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Docentes, 2006	15
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelo Corpo Técnico-Administrativo, 2006	18
Auto-Avaliação Institucional da Infra-Estrutura Realizada pela Comunidade, 2006	20
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral, dos Eventos promovidos pela Instituição, 2006	25
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral, das Palestras promovidas na Instituição, 2006	27
Auto-Avaliação Institucional realizada pela Comunidade Acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral das Iniciativas de Integração com a Sociedade ou de inclusão e Responsabilidade Social Desenvolvidas pela Instituição, 2006	29

APRESENTAÇÃO

Para a obtenção de dados com qualidade para a respectiva transformação em informação, com a futura análise e elaboração de relatórios parciais e finais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utiliza os instrumentos já existentes ou cria outros que venha a facilitar o desenvolvimento dos trabalhos.

A elaboração e a aplicação de questionários avaliativos como instrumentos de coleta de dados, coleta de informações e de levantamento de pontos fortes e fracos, na comunidade acadêmica e na sociedade em geral, já haviam sido previstas na Proposta de Auto-Avaliação Institucional do Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP), enviada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e aprovada sem restrições.

Este Relatório Parcial de Auto-Avaliação Institucional apresenta, no formato percentual, os dados sintetizados com base nos instrumentos avaliativos preenchidos pelas comunidades.

Prof^a.Dr^a. Nanci Pereira de Vasconcelos
Coordenadora Geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP)

METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS

O processo avaliativo está sendo realizado na Instituição desde o ano de 2005, nos moldes preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e legislação posterior, foram feitas diversas indagações junto à comunidade acadêmica, à comunidade Guarulhense e à sociedade em geral que tiveram como objetivo principal coletar dados e informações para a localização de pontos fracos mais prementes de soluções que os fortalecessem e viessem atenuar os efeitos negativos provocados no dia a dia da Instituição.

Já a identificação dos pontos fortes tornou-se também necessária de forma que viabilizasse a continuação de condutas e a canalização de recursos para mantê-los fortes.

Buscava-se com processo avaliativo identificar os êxitos obtidos; os itens que podem ser melhorados para o cumprimento da Missão Institucional; e, ainda, os itens que deveriam ser modificados, porque impediam o cumprimento da Missão.

Na realidade coleta-se dados e informações suficientes que possibilitem a reflexão crítica sobre a prática pedagógica da Instituição, para reformulá-la, quando necessário, e promover o aperfeiçoamento continuado.

Os questionários avaliativos elaborados foram exaustivamente discutidos com os membros efetivos e com os membros colaboradores da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, acredita-se que são instrumentos eficientes na coleta de dados e de informações.

A aplicação da maioria dos questionários avaliativos ocorreu durante os meses de novembro e dezembro. Os questionários relativos aos Eventos, Palestras e de Iniciativas de Responsabilidade e de Inclusão Social foram aplicados permanentemente durante o ano de 2006.

Os questionários avaliativos a serem preenchidos pelos egressos além de serem disponibilizados para preenchimento na página eletrônica da Instituição foram divulgados através do sistema de mala direta aos formados e com o aviso naquela página.

Em virtude de fatores como qualidade da informação, tempo, custo, características dos instrumentos, entre outros, foi decidido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que alguns questionários seriam aplicados no universo(U) e outros por amostragem(A), ou seja:

- (A) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos discentes
- (U) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos alunos egressos
- (U) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos docentes
- (U) Questionário de avaliação do corpo técnico administrativo
- (A) Questionário de auto-avaliação de eventos promovidos
- (A) Questionário de auto-avaliação de palestras e respectivos prelecionistas
- (A) Questionário de auto-avaliação das iniciativas de Responsabilidade e de Inclusão Social

Um teste piloto foi aplicado utilizando-se 3 exemplares de cada questionário. Procedidas as alterações advindas do teste piloto, foi realizada a impressão e cópias das matrizes para serem aplicadas.

O universo a ser abrangido foi informado pela Secretaria Geral da Instituição e as amostras foram calculadas por professores da área de métodos quantitativos, da própria Instituição.

Após a captação os dados foram lidos e sistematizados através de recursos eletrônicos cujos resultados foram sintetizados em planilhas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e são evidenciados a seguir:

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO DISCENTE

A AUTO-AVALIAÇÃO DOS ALUNOS	
%	QUESITOS
	CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO
56,40	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
32,58	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
11,01	Não sabem ou não quiseram responder
	ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA
87,81	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
10,38	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
1,81	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NOS EVENTOS, PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO
68,10	Afirmam que participam nos eventos promovidos pela Instituição
27,15	Afirmam que não participam nos eventos promovidos pela Instituição
4,75	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NAS PALESTRAS, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
78,15	Afirmam que participam nas palestras promovidas pela Instituição
18,47	Afirmam que não participam nas palestras promovidas pela Instituição
3,38	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NAS ATIVIDADES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
33,86	Afirmam que participam nas atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
58,74	Afirmam que não participam atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
7,40	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DO NÚCLEO DE PSICOPEDAGOGIA DA INSTITUIÇÃO
19,51	Afirmam que conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
73,54	Afirmam que não conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
6,95	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO ATIVA NOS TRABALHOS EM EQUIPES EXTRA CLASSE
76,29	Afirmam que participam ativamente nos trabalhos em grupo extra classe
20,58	Afirmam que não participam ativamente nos trabalhos em grupo extra classe
3,13	Não sabem ou não quiseram responder
	CONSULTAS A INTERNET PARA SANAR DÚVIDAS
79,50	Afirmam que consultam a internet para sanar dúvidas

17,79	Afirmam que não consultam a internet para sanar dúvidas
2,70	Não sabem ou não quiseram responder
	Não sabem ou não quiseram responder
	CONSULTAS À BIBLIOTECA COM REGULARIDADE, POR INICIATIVA PRÓPRIA
64,63	Afirmam que consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
32,30	Afirmam que não consultam a biblioteca com regularidade, por iniciativa própria
3,17	Não sabem ou não quiseram responder
	ESTUDO INDIVIDUAL OU EM EQUIPES PARA CONSOLIDAR OS CONTEÚDOS APRESENTADOS NAS AULAS
65,53	Afirmam que estudam após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados nas aulas
30,39	Afirmam que não estudam após as aulas para consolidar os conteúdos apresentados nas aulas
4,08	Não sabem ou não quiseram responder
	ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS COM OS PROFESSORES DAS DISCIPLINAS POR INICIATIVA PRÓPRIA
81,31	Afirmam que procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
15,77	Afirmam que não procuram, regularmente, esclarecer as dúvidas com os professores das disciplinas
2,93	Não sabem ou não quiseram responder
	COMPARECIMENTO ÀS AULAS MINISTRADAS
89,62	Afirmam que comparecem às aulas ministradas
7,67	Afirmam que não comparecem às aulas ministradas
2,71	Não sabem ou não quiseram responder
	PERMANÊNCIA EM SALAS DE AULAS OU NOS LABORATÓRIOS DURANTE O TEMPO DAS AULAS
88,46	Afirmam que permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o tempo das aulas
10,41	Afirmam que não permanecem em salas de aulas ou nos laboratórios durante o tempo das aulas
1,13	Não sabem ou não quiseram responder
	ESCOLHA DO CURSO E NOVAS POSSIBILIDADES PROFISSIONAIS
75,06	Afirmam que o curso que escolheram abriu novas possibilidades profissionais
17,91	Afirmam que o curso que escolheram não abriu novas possibilidades profissionais
7,03	Não sabem ou não quiseram responder
	ATUALIZAÇÃO DO CURSO QUANTO ÀS CONCEPÇÕES TEÓRICAS E TÉCNICAS ESTUDADAS
70,07	Afirmam que o curso que escolheram é atualizado quanto às concepções teóricas e técnicas estudadas
19,27	Afirmam que o curso que escolheram não é atualizado quanto às concepções teóricas e técnicas estudadas
10,66	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO DE INTERESSES PROFISSIONAIS E OU PESSOAIS
68,49	Afirmam que o curso que escolheram satisfaz os interesses profissionais e ou pessoais
24,43	Afirmam que o curso que escolheram não satisfaz os interesses profissionais e ou pessoais

7,08	Não sabem ou não quiseram responder
	RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO NA MATRICULA OU CONSULTAS NA PÁGINA ELETRÔNICA DA INSTITUIÇÃO
55,35	Afirmam que receberam ou consultaram informações sobre o curso na página eletrônica da Instituição.
41,91	Afirmam que não receberam ou consultaram informações sobre o curso na página eletrônica da Instituição.
2,73	Não sabem ou não quiseram responder.
	EFICIÊNCIA DOS MANUAIS DOS CURSOS PARA SANAR DÚVIDAS
34,94	Afirmam que o manual do curso sanou todas as dúvidas
53,10	Afirmam que o manual do curso não sanou todas as dúvidas
11,95	Não sabem ou não quiseram responder
	REALIZAÇÃO DOS ESTUDOS EM FUNÇÃO DE BOLSAS DE ESTUDOS
26,67	Afirmam que estudam em virtude da concessão de bolsas de estudos conseguidas
70,80	Afirmam que estudam independente da concessão de bolsas de estudos
2,53	Não sabem ou não quiseram responder
	SOBRE AS DISCIPLINAS
	ESTRUTURA DOS PLANOS DE ENSINO DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS
59,40	Afirmam que os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados são bem estruturados
33,03	Afirmam que os planos de ensino das disciplinas do curso no qual estão matriculados não são bem estruturados
7,57	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS
85,25	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados são relevantes
9,91	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados não são relevantes
4,84	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR (PRÉ-REQUISITOS) DOS ALUNOS PARA FREQUENTAR AS DISCIPLINAS
67,13	Afirmam que têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
25,06	Afirmam que não têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
7,82	Não sabem ou não quiseram responder
	MATERIAIS DISTRIBUÍDOS DURANTE O OFERECIMENTO DAS DISCIPLINAS
58,49	Afirmam que os materiais distribuídos são adequados
32,80	Afirmam que os materiais distribuídos não são adequados
8,72	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA NA QUANTIDADE DE EXERCÍCIOS
51,52	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos foi suficiente
43,12	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos não foi suficiente
5,36	Não sabem ou não quiseram responder
	LOCALIZAÇÃO DE LIVROS RECOMENDADOS NA BIBLIOTECA DA INSTITUIÇÃO
45,48	Afirmam que localizaram os livros recomendados na Biblioteca da Instituição

45,71	Afirmam que não localizaram os livros recomendados na Biblioteca da Instituição
8,82	Não sabem ou não quiseram responder
	INTERAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS NOS CURSOS
76,83	Afirmam que as disciplinas interagem umas com as outras
18,35	Afirmam que as disciplinas não interagem umas com as outras
4,82	Não sabem ou não quiseram responder
	NÍVEL DAS AULAS MINISTRADAS E A AVALIAÇÃO
68,97	Afirmam que a avaliação das disciplinas está de acordo com o nível das aulas ministradas
28,51	Afirmam que a avaliação das disciplinas não está de acordo com o nível das aulas ministradas
2,53	Não sabem ou não quiseram responder
	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS FORA DO CAMPUS (ATIVIDADES DE CAMPO, ESTÁGIOS, VISITAS E OUTRAS)
54,73	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus são satisfatórias
27,48	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus não são satisfatórias
17,78	Não sabem ou não quiseram responder
	SOBRE OS PROFESSORES
	RELAÇÃO DOS CONTEÚDOS TEÓRICOS COM OUTRAS DISCIPLINAS E OU COM SITUAÇÕES PRÁTICAS PELOS PROFESSORES
79,82	Afirmam que os professores relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com as situações práticas
17,66	Afirmam que os professores não relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com situações práticas
2,52	Não sabem ou não quiseram responder
	ATUALIZAÇÃO DOS PROFESSORES COM AS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NAS QUAIS AS DISCIPLINAS ESTÃO INSERIDAS
84,28	Afirmam que os professores estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
11,39	Afirmam que os professores não estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
4,33	Não sabem ou não quiseram responder
	FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM EQUIPE)
82,76	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
13,33	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
3,91	Não sabem ou não quiseram responder
	PERMISSÃO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS PARTICIPAREM, DISCUTIREM E EXPRESSAREM IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS EM ESTUDO
86,73	Afirmam que os professores permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
11,44	Afirmam que os professores não permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
1,83	Não sabem ou não quiseram responder
	INDICAÇÃO PELOS PROFESSORES DE BIBLIOGRAFIAS PARA O

	APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS
84,33	Afirmam que os professores indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
14,52	Afirmam que os professores não indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
1,15	Não sabem ou não quiseram responder
	ESCLARECIMENTOS PELOS PROFESSORES DAS DÚVIDAS DOS ALUNOS
77,27	Afirmam que os professores esclarecem as dúvidas dos alunos
18,18	Afirmam que os professores não esclarecem as dúvidas dos alunos
4,55	Não sabem ou não quiseram responder
	INCENTIVO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS REALIZAREM PESQUISAS INDIVIDUAIS OU EM EQUIPES
83,41	Afirmam que os professores incentivam a pesquisa
11,82	Afirmam que os professores não incentivam a pesquisa
4,77	Não sabem ou não quiseram responder
	COMPARECIMENTO DOS PROFESSORES ÀS AULAS MARCADAS
72,71	Afirmam que os professores comparecem às aulas marcadas
23,85	Afirmam que os professores não comparecem às aulas marcadas
3,44	Não sabem ou não quiseram responder
	CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS PREVISTOS PARA AS DISCIPLINAS
75,51	Afirmam que os professores cumprem os horários previstos para as disciplinas
22,43	Afirmam que os professores não cumprem os horários previstos para as disciplinas
2,06	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS AULAS
72,79	Afirmam que os professores preparam adequadamente as aulas
18,14	Afirmam que os professores não preparam adequadamente as aulas
9,07	Não sabem ou não quiseram responder
	CRIAÇÃO DE INTERESSE PELAS MATÉRIAS E ESTÍMULO PARA A PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS
71,40	Afirmam que os professores criam interesse pelas matérias e estimulam a participação dos alunos
22,30	Afirmam que os professores não criam interesse pelas matérias e não estimulam a participação dos alunos
6,31	Não sabem ou não quiseram responder
	CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA NA TRANSMISSÃO DOS CONHECIMENTOS
74,03	Afirmam que os professores são claros, objetivos e seguros na transmissão dos conhecimentos
20,73	Afirmam que os professores não são claros, não são objetivos e não são seguros na transmissão dos conhecimentos
5,24	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DAS MATÉRIAS QUE LECIONAM
85,94	Afirmam que os professores conhecem as matérias que lecionam
10,60	Afirmam que os professores não conhecem as matérias que lecionam
3,46	Não sabem ou não quiseram responder
	UTILIZAÇÃO DO TEMPO PELOS PROFESSORES EM SALAS DE AULAS

72,58	Afirmam que os professores utilizam bem o tempo em salas de aulas
23,04	Afirmam que os professores não utilizam bem o tempo em salas de aulas
4,38	Não sabem ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO AOS ALUNOS FORA DAS SALAS DE AULAS
79,46	Afirmam que os professores atendem aos alunos fora das salas de aulas
14,45	Afirmam que os professores não atendem aos alunos fora das salas de aulas
6,09	Não sabem ou não quiseram responder
	RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS E OS PROFESSORES
84,20	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores é bom
9,93	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores não é bom
5,87	Não sabem ou não quiseram responder
	ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO, CORTESIA DOS PROFESSORES PARA COM OS ALUNOS
85,09	Afirmam que os professores apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
9,86	Afirmam que os professores não apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
5,05	Não sabem ou não quiseram responder
	UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS PARA A AVALIAÇÃO
65,36	Afirmam que os professores utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
30,72	Afirmam que os professores não utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
3,93	Não sabem ou não quiseram responder
	JUSTIÇA NO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DOS ALUNOS
63,30	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores são justos
27,52	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores não são justos
9,17	Não sabem ou não quiseram responder
	ANÁLISE E COMENTÁRIOS DOS RESULTADOS DE PROVAS, TESTES E DE OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS
70,67	Afirmam que os professores analisam, comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
25,87	Afirmam que os professores não analisam, não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
3,46	Não sabem ou não quiseram responder
	SOBRE OS COORDENADORES DE CURSOS
	COMPARECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS NAS SALAS DE AULAS
52,19	Afirmam que os coordenadores dos cursos freqüentam as salas de aulas
43,65	Afirmam que os coordenadores dos cursos não freqüentam as salas de aulas
4,16	Não sabem ou não quiseram responder
	DISPONIBILIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES
63,89	Afirmam que os coordenadores dos cursos são assíduos nas dependências dos cursos
26,85	Afirmam que os coordenadores dos cursos não são assíduos nas dependências dos cursos

9,26	Não sabem ou não quiseram responder
	DIVULGAÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DAS NOTÍCIAS SOBRE OS CURSOS
42,09	Afirmam que os coordenadores dos cursos divulgam notícias sobre os cursos
51,40	Afirmam que os coordenadores dos cursos não divulgam notícias sobre os cursos
6,51	Não sabem ou não quiseram responder
	PROMOÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS
51,53	Afirmam que os coordenadores dos cursos promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
32,71	Afirmam que os coordenadores dos cursos não promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
15,76	Não sabem ou não quiseram responder

Nota Média Institucional Atribuída aos Docentes pelos Discentes, 2006

CURSOS	NOTAS ATRIBUÍDAS 2006
SUPERIORES DE BACHARELADO	
Administração	7,80
Ciências Biológicas	8,46
Ciências Contábeis	8,08
Direito	8,10
Educação Física	8,27
SUPERIORES DE LICENCIATURA	
Ciências Biológicas	7,99
Educação Artística	8,58
Educação Física	8,35
Geografia	8,86
História	8,37
Letras	8,22
Matemática	7,95
Pedagogia	8,23
SEQÜENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS	
Faculdade Para a Idade da Razão	9,83
MÉDIA INSTITUCIONAL	8,24

Comparativo das Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2005-2006

CURSOS	NOTAS ATRIBUÍDAS 2005	NOTAS ATRIBUÍDAS 2006
SUPERIORES DE BACHARELADO		
Administração	7,36	7,80
Ciências Biológicas		8,46
Ciências Contábeis	7,47	8,08
Direito	8,03	8,10
Educação Física	7,98	8,27
SUPERIORES DE LICENCIATURA		
Ciências Biológicas	8,01	7,99
Educação Artística	8,02	8,58
Educação Física	8,07	8,35
Geografia	7,98	8,86
História	8,30	8,37
Letras	7,66	8,22
Matemática	7,84	7,95
Normal Superior Educação Infantil	8,25	
Normal Superior Ensino Fundamental	8,30	
Pedagogia		8,23
SEQÜENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS		
Faculdade Para a Idade da Razão	9,66	9,83
MÉDIA INSTITUCIONAL	8,07	8,24

Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Alunos Egressos, 2006

Total de Consultados	681
Perguntas	
1) Você não tem dados pessoais por que?	
Nunca trabalhou	11
Está disponível para o mercado de trabalho	122
Faz outro curso de graduação	23
Faz um curso de pós-graduação em nível de especialização	28
Faz um curso de pós-graduação em nível de mestrado	10
2) Qual o curso que você concluiu no Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP)?	
Administração	89
Biologia	7
Ciências Contábeis	27
Direito	221
Educação Artística – Licenciatura	6
Educação Física	53
Letras	6
Matemática	11
Educação Infantil	1
Educação Física	7
Pós-Graduação	1
Letras – Bacharelado	3
3) Qual o ano de conclusão?	
Década de 2000	358
Década de 1990	208
Década de 1980	90
Década de 1970	21
Anterior à década de 1970	1
4) Como você avalia o curso que concluiu?	
Ótimo	225
Muito Bom	157
Bom	170
Regular	117
Ruim	12
5) Você trabalha na área de sua formação do curso?	
Sim	472
Não	209
6) O que você aprendeu no curso é aplicado no seu dia-a-dia profissional?	
Sim	560
Não	121
7) Você iniciou sua atividade profissional na área do curso?	
Antes do ingresso na Instituição	186
Durante o curso	258
Logo após a formatura	64
Até um ano após o término do curso	72

Ainda não atuou na área do curso	101
8) Quanto ao exame de suficiência da área do curso para formados: (exemplo OAB, CRC e outros), você:	
Prestou exame e foi aprovado	259
Prestou exame e não foi aprovado	77
Ainda não prestou o exame	132
Você não vai prestar o exame	56
Na área não é exigido o exame	156
9) Considerando a sua atuação na área de trabalho:	
Sua formação acadêmica foi ótima	60
Sua formação acadêmica foi muito boa	300
Sua formação acadêmica foi boa	168
Sua formação acadêmica foi regular	137
Sua formação acadêmica foi ruim	15
10) Você classifica os professores do curso como:	
Ótimos	65
Muito bons	163
Bons	332
Regulares	116
Ruins	5
11) Durante o curso você participou dos eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros?	
Sim	646
Não	35
12) Você classificaria os eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros como:	
Ótimos	82
Muito bons	261
Bons	238
Regulares	83
Ruins	17
13) Você classifica o trabalho do CENTRO UNIMESP de atendimento à comunidade e para a sociedade em geral como:	
Ótimo	95
Bom	325
Regular	91
Ruim	17
Desconheço	153
14) Você estudaria novamente no CENTRO UNIMESP?	
Sim	612
Não	69
14.1) Se sim em qual?	
Ciências Contábeis	39
Educação Física – Licenciatura	15
Administração	127
Educação Artística	10
Letras	17
Direito	76
Matemática	3
Ciências Biológicas	9

Educação Física – Bacharelado	3
Geografia	3
História	21
Pedagogia	18
Ciências Econômicas	2
Sistemas de Informação	2
Idade da Razão	1
Inglês	24
Pós-Graduação	301
Revisão Orientada	7

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELOS DOCENTES

A AUTO-AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES	
%	QUESITOS
	CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO
87,15	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
6,15	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
6,70	Não sabem ou não quiseram responder
	ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA
96,09	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
2,79	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
1,12	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NOS EVENTOS, PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO
82,56	Afirmam que participam nos eventos promovidos pela Instituição
12,21	Afirmam que não participam nos eventos promovidos pela Instituição
5,23	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NAS PALESTRAS, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
81,40	Afirmam que participam nas palestras promovidas pela Instituição
13,37	Afirmam que não participam nas palestras promovidas pela Instituição
5,23	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NAS ATIVIDADES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
49,42	Afirmam que participam nas atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
41,86	Afirmam que não participam atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
8,72	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DO NÚCLEO DE PSICOPEDAGOGIA DA INSTITUIÇÃO
39,64	Afirmam que conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
53,85	Afirmam que não conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
6,51	Não sabem ou não quiseram responder
	ANÁLISES, COMENTÁRIOS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS NA AVALIAÇÃO
95,40	Afirmam que analisam e comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
2,30	Afirmam que não analisam e não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
2,30	Não sabem ou não quiseram responder

SOBRE AS DISCIPLINAS	
%	QUESITOS
	ESTRUTURA DOS PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS
86,71	Afirmam que os planos das disciplinas do curso no qual estão lecionando são bem estruturados
6,36	Afirmam que os planos das disciplinas do curso no qual estão lecionando não são bem estruturados
6,94	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS
95,38	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão lecionando são relevantes
3,47	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão lecionando não são relevantes
1,16	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR (PRÉ-REQUISITOS) DOS ALUNOS PARA FREQUENTAR AS DISCIPLINAS
33,53	Afirmam que os alunos têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
52,60	Afirmam que os alunos não têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
13,87	Não sabem ou não quiseram responder
	INDICAÇÃO DE BIBLIOGRAFIAS PARA O APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS
41,67	Afirmam que indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
40,48	Afirmam que não indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
17,86	Não sabem ou não quiseram responder
	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS FORA DO CAMPUS (ATIVIDADES DE CAMPO, ESTÁGIOS, VISITAS E OUTRAS)
68,97	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus são satisfatórias
9,77	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus não são satisfatórias
21,26	Não sabem ou não quiseram responder
	FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM EQUIPE)
96,00	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
1,14	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
2,86	Não sabem ou não quiseram responder
	RELACIONAMENTO ENTRE OS PROFESSORES E OS ALUNOS
96,57	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos é bom
1,71	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos não é bom
1,71	Não sabem ou não quiseram responder
	SOBRE OS COORDENADORES DE CURSOS
%	QUESITOS
	COMPARECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS NAS SALAS DE AULAS

84,97	Afirmam que os coordenadores dos cursos freqüentam as salas de aulas
5,78	Afirmam que os coordenadores dos cursos não freqüentam as salas de aulas
9,25	Não sabem ou não quiseram responder
	DISPONIBILIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES
94,83	Afirmam que os coordenadores dos cursos são assíduos nas dependências dos cursos
2,87	Afirmam que os coordenadores dos cursos não são assíduos nas dependências dos cursos
2,30	Não sabem ou não quiseram responder
	DIVULGAÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DAS NOTÍCIAS SOBRE OS CURSOS
93,68	Afirmam que os coordenadores dos cursos divulgam notícias sobre os cursos
4,60	Afirmam que os coordenadores dos cursos não divulgam notícias sobre os cursos
1,72	Não sabem ou não quiseram responder
	PROMOÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS
92,44	Afirmam que os coordenadores dos cursos promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
5,23	Afirmam que os coordenadores dos cursos não promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
2,33	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, 2006

%	QUESITOS
	MISSÃO DA INSTITUIÇÃO
84,83	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
9,48	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
5,69	Não sabem ou não quiseram responder
	QUANTO À ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA
95,91	Afirmam que agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
2,73	Afirmam que não agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
1,36	Não sabem ou não quiseram responder
	PREOCUPAÇÃO PARA APRENDER OUTRAS TAREFAS ALÉM DAQUELAS QUE JÁ REALIZA
95,91	Afirmam que preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
3,64	Afirmam que não preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
0,45	Não sabem ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO ÀS PESSOAS FORA DO SERVIÇO HABITUAL
94,09	Afirmam que atendem à pessoas fora do serviço habitual
3,18	Afirmam que não atendem à pessoas fora do serviço habitual
2,73	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO OFERECIDAS (MÁQUINAS, COMPUTADORES, MOBILIÁRIO E OUTROS)
60,37	Afirmam que estão satisfeitos
32,72	Afirmam que não estão satisfeitos
6,91	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O UNIFORME USADO
58,77	Afirmam que estão satisfeitos
26,54	Afirmam que não estão satisfeitos
14,69	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DE TRABALHO
86,51	Afirmam que estão satisfeitos
11,63	Afirmam que não estão satisfeitos
1,86	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O TIPO DE TRABALHO QUE REALIZAM
92,59	Afirmam que estão satisfeitos
6,48	Afirmam que não estão satisfeitos
0,93	Não sabem ou não quiseram responder
	SEGURANÇA NOS CAMPUS DA INSTITUIÇÃO

79,44	Afirmam que se sentem seguros fisicamente trabalhando nos campus da Instituição
12,62	Afirmam que não se sentem seguros fisicamente trabalhando nos campus da Instituição
7,94	Não sabem ou não quiseram responder
	UTILIZAÇÃO DO RESTAURANTE DA INSTITUIÇÃO
77,57	Afirmam que fazem refeições no restaurante da Instituição
21,96	Afirmam que não fazem refeições no restaurante da Instituição
0,47	Não sabem ou não quiseram responder
	NÍVEL DE INSTRUÇÃO PARA O DESEMPENHO DE FUNÇÕES
92,13	Afirmam que o nível de instrução é suficiente para desempenhar as funções atuais
5,09	Afirmam que o nível de instrução não é suficiente para desempenhar as funções atuais
2,78	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS, PALESTRAS E ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE E INCLUSÃO SOCIAL PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO
43,93	Afirmam que participam nos eventos, palestras e atividades de responsabilidade e inclusão social promovidos pela Instituição
50,93	Afirmam que não participam nos eventos, palestras e atividades de responsabilidade e inclusão social promovidos pela Instituição
5,14	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRA-ESTRUTURA REALIZADA PELA COMUNIDADE

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DAS SALAS DE AULAS TEÓRICAS

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
O tamanho das salas de aulas teóricas em relação ao número de alunos.	31,05	24,00	20,19	16,00	8,76
As cadeiras das salas de aulas teóricas.	20,53	20,53	19,20	18,44	21,29
A mesa das salas de aulas teóricas para utilização dos alunos.	18,13	19,10	24,17	19,49	19,10
A iluminação das salas de aulas teóricas.	32,83	25,05	24,48	13,47	4,17
A ventilação das salas de aulas teóricas.	23,34	24,48	20,30	20,68	11,20
A acústica das salas de aulas teóricas.	17,90	22,29	24,00	22,86	12,95
A lousa das salas de aulas teóricas.	27,83	25,34	23,61	16,12	7,10
O tamanho da tela de projeção das salas de aulas teóricas.	23,37	21,78	21,58	14,65	18,61
A imagem projetada nas salas de aulas teóricas.	21,16	21,56	21,56	17,56	18,16.

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DAS SALAS DE AULAS PRÁTICAS (LABORATÓRIOS)

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
Os equipamentos que recebo para as aulas práticas.	17,20	23,66	21,51	20,97	16,67
Os materiais que recebo para as aulas práticas.	21,80	21,80	20,98	19,89	15,53
O tamanho das salas de aulas práticas em relação ao número de alunos.	23,58	20,87	20,05	19,51	15,99
A frequência e assiduidade dos funcionários nos laboratórios.	34,37	23,66	18,31	14,93	8,73
Os móveis dos laboratórios.	25,56	19,10	24,44	17,42	13,48
A iluminação dos laboratórios.	28,53	24,29	22,88	16,38	7,91
A ventilação dos laboratórios.	25,78	24,40	25,78	17,85	10,20
A acústica dos laboratórios.	23,48	22,90	24,93	18,55	10,14

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DAS INSTALAÇÕES PARA AS AULAS DE PRÁTICAS DESPORTIVAS

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
Os equipamentos fornecidos para as aulas (cama elástica, cavalo, barras e outros).	21,52	25,56	25,56	12,56	14,80
Os materiais fornecidos para as aulas (bola, peso, argola, corda e outros).	19,35	26,27	26,27	11,98	16,13
O tamanho dos espaços em relação ao número de alunos.	22,17	25,79	23,53	16,29	12,22
A frequência e assiduidade dos	33,18	24,88	21,20	12,90	7,83

funcionários.					
A adequação dos espaços apropriados para o desenvolvimento da prática desportiva (pista de atletismo, quadras, campos, piscinas, e outros)	20,00	30,23	23,26	16,28	10,23
A iluminação dos espaços.	22,83	28,77	24,20	14,61	9,59
A ventilação dos espaços.	24,19	30,70	20,00	15,81	9,30
A acústica dos espaços.	21,30	28,70	22,22	18,06	9,72

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
Os equipamentos eletrônicos que utilizo nos laboratórios de informática.	14,51	19,53	27,97	18,21	19,79
O número de equipamentos eletrônicos nos laboratórios de informática em relação ao número de alunos.	12,77	12,77	19,15	20,21	35,11
A frequência e assiduidade dos funcionários do laboratório de informática.	20,91	20,64	24,66	19,57	14,21
As cadeiras e mesas dos laboratórios de informática.	20,00	21,05	28,42	18,16	12,37
A iluminação dos laboratórios de informática.	24,40	24,67	25,99	16,18	8,75
A ventilação dos laboratórios de informática.	24,54	20,84	25,59	19,00	10,03
A acústica dos laboratórios de informática.	22,75	22,22	27,78	17,20	10,05
Os programas eletrônicos utilizados nos laboratórios de informática.	17,79	19,95	24,53	20,22	17,52

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA CERQUEIRA CÉSAR

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
O atendimento dos funcionários na Biblioteca Cerqueira César	35,39	24,01	21,26	13,58	5,76
A rapidez no atendimento da Biblioteca Cerqueira César	27,90	24,17	19,89	17,40	10,64
A oferta de livros na Biblioteca Cerqueira César	15,21	19,92	23,65	21,44	19,78
A oferta de artigos de revistas na Biblioteca Cerqueira César	15,35	19,72	22,39	25,21	17,32
A oferta de artigos de jornais na Biblioteca Cerqueira César	16,41	19,97	24,54	22,97	16,12
O horário de funcionamento da Biblioteca Cerqueira César	30,21	28,67	20,56	14,41	6,15
As cadeiras e mesas da Biblioteca Cerqueira César	25,92	27,61	22,11	16,20	8,17
Os computadores da Biblioteca Cerqueira César	17,92	20,48	19,63	18,63	23,33
O silêncio na Biblioteca Cerqueira César	22,91	24,33	22,35	18,39	12,02
A iluminação da Biblioteca Cerqueira César	29,62	26,66	22,71	14,39	6,63
A ventilação Biblioteca Cerqueira	23,72	24,01	24,72	16,19	11,36

César					
-------	--	--	--	--	--

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DA TESOUREARIA

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
O atendimento dos funcionários na Tesouraria	22,62	19,91	18,25	18,25	20,97
A rapidez no atendimento da Tesouraria	16,11	14,44	18,24	17,48	33,74
A orientação recebida na Tesouraria para resolver problemas	18,02	19,39	17,40	21,22	23,97
O horário de funcionamento da Tesouraria	26,03	19,91	21,59	17,61	14,85

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DAS SECRETARIAS

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
AVALIAÇÃO DA SECRETARIA GERAL					
O atendimento dos funcionários na Secretaria Geral	30,72	25,62	19,28	16,80	7,58
A rapidez no atendimento da Secretaria Geral	25,90	23,42	22,31	15,29	13,09
A orientação recebida na Secretaria Geral para solução de problemas	26,47	27,17	19,33	15,97	11,06
O horário de funcionamento da Secretaria Geral.	33,43	26,12	19,24	14,89	6,32
A iluminação na Secretaria Geral	30,44	27,50	25,00	13,09	3,97
A ventilação na Secretaria Geral	27,65	24,51	26,01	15,84	5,98
AVALIAÇÃO DAS DEMAIS SECRETARIAS DOS CURSOS					
SECRETARIAS DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO (ISE)					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Instituto Superior de Educação (ISE)	32,89	23,63	21,93	16,26	5,29
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Curso de Educação Física	32,91	25,26	19,64	17,35	4,85
CURSO DE DIREITO					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Curso de Direito	34,22	26,71	18,76	13,69	6,62
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Curso de Administração	31,54	25,67	21,76	14,91	6,11
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Curso de Ciências Contábeis	27,68	25,14	22,88	15,82	8,47
CURSO FACULDADE PARA A IDADE DA RAZÃO					
O atendimento dos funcionários na Secretaria do Curso Faculdade Para a Idade da Razão	34,48	22,99	20,98	15,52	6,03

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DOS CANAIS DE INFORMAÇÃO – PÁGINA ELETRÔNICA

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
Acesso à página eletrônica	28,53	26,91	21,62	15,29	7,25
Rapidez para localizar assuntos na página eletrônica	24,67	25,99	24,08	15,71	9,54
Clareza nos assuntos divulgados na página eletrônica	22,79	25,00	23,53	19,26	9,41
Quantidade de assuntos na página eletrônica	19,31	21,56	24,25	20,21	14,67

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DO RESTAURANTE

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
O horário do Restaurante	35,28	27,88	18,59	13,94	4,30
A refeição servida no Restaurante	32,70	27,37	21,34	14,63	3,96
A ventilação do Restaurante	27,34	22,66	24,57	16,78	8,65
A iluminação do Restaurante	30,58	23,77	22,67	15,99	7,38

RESULTADO APURADO NA AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DOS DEMAIS QUESITOS

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	NOTA 7	NOTA 6
A cantina Estrela	28,47	23,39	25,08	15,93	7,12
As cantinas do Solário	24,79	23,94	27,16	16,98	7,13
A cantina Raspa Mania	24,08	21,47	26,00	20,59	7,85
A cantina Brasil Acadêmico	23,75	21,61	27,50	18,82	7,32
A livraria Zulmar	24,07	21,83	26,68	19,22	8,21
A papelaria Teclado	25,28	20,22	28,28	19,29	6,93
A Loja de Uniformes	22,94	20,65	29,64	19,31	7,46
A copiadora Orange	25,17	25,17	25,52	15,21	8,92
O serviço do Bradesco	34,11	25,08	22,58	12,71	5,52
O serviço do Banco Real	25,84	23,05	26,58	17,47	7,06
O atendimento do Serviço de Inspeção e Vigilância	31,35	26,06	21,12	14,99	6,47
O atendimento do Serviço Social	26,06	23,94	22,89	16,55	16,56
O atendimento da Bedelaria.	35,26	23,88	19,23	16,35	5,29
A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Equipamentos de Prevenção e Proteção (CIPA)	23,35	24,89	22,26	17,70	11,86
O Ambulatório Médico	20,45	17,39	23,19	14,01	24,96
A limpeza dos campus do UNIMESP	25,77	21,67	23,28	17,86	11,42
Serviço de Telefonia	25,88	22,07	21,31	19,33	11,42
A publicação saib@ do UNIMESP	33,59	24,62	20,52	13,22	8,05
NOTAS ATRIBUÍDAS AS COORDENAÇÕES DE CURSOS	40,62	26,19	18,14	8,66	6,39
NOTA ATRIBUÍDA AO CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)	32,07	27,11	24,49	11,66	4,66

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DOS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO, 2006

%	QUESITOS
	ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS
66,92	Afirmam que os conteúdos dos eventos são bem estruturados
26,46	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são bem estruturados
6,62	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS
74,49	Afirmam que os conteúdos dos eventos são relevantes
14,29	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são relevantes
11,22	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR DOS PARTICIPANTES DOS EVENTOS
64,38	Afirmam que a preparação anterior é adequada para participar dos eventos
21,63	Afirmam que a preparação anterior não é adequada para participar dos eventos
13,99	Não sabem ou não quiseram responder
	APRESENTAÇÃO DOS CONTEÚDOS ANTERIORES NECESSÁRIOS PARA A COMPREENSÃO DOS EVENTOS PELOS PARTICIPANTES
58,03	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
29,53	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
12,44	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS EVENTOS PARA OS CURSOS DA INSTITUIÇÃO
86,18	Afirmam que os eventos foram importantes para os cursos da Instituição
8,04	Afirmam que os eventos não foram importantes para os cursos da Instituição
5,78	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA DE TEMPO DE DURAÇÃO DOS EVENTOS
58,22	Afirmam que o tempo de duração dos eventos foi suficiente
33,94	Afirmam que o tempo de duração dos eventos não foi suficiente
7,83	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS PARA A ATUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PELOS PARTICIPANTES
65,46	Afirmam que os conteúdos dos eventos são importantes para a atuação dos participantes no mercado de trabalho
24,23	O conteúdo dos eventos não são importantes para a atuação dos participante no mercado de trabalho
10,31	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS EVENTOS PARA A SOCIEDADE EM GERAL
71,87	Afirmam que os eventos são importantes para a sociedade em geral
15,86	Afirmam que os eventos não são importantes para a sociedade em geral
12,28	Não sabem ou não quiseram responder

ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES EM PARTICIPAR DE OUTROS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO	
71,65	Afirmam que participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
18,01	Afirmam que não participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
10,34	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DAS PALESTRAS PROMOVIDAS NA INSTITUIÇÃO, 2006

%	QUESITOS
	ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS
21,57	Afirmam que os conteúdos das palestras são bem estruturados
78,43	Afirmam que os conteúdos das palestras não são bem estruturados
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS
28,89	Afirmam que os conteúdos das palestras são relevantes
60,00	Afirmam que os conteúdos das palestras não são relevantes
11,11	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR ADEQUADA DOS PARTICIPANTES PARA ASSISTIR AS PALESTRAS
27,91	Afirmam que têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
41,86	Afirmam que não têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
30,23	Não sabem ou não quiseram responder
	APRESENTAÇÃO NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES DOS CONTEÚDOS NECESSÁRIOS À COMPREENSÃO DAS PALESTRAS
25,93	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
29,63	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
44,44	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DAS PALESTRAS COMO COMPLEMENTOS AOS ENSINAMENTOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES
50,00	Afirmam que as palestras são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
39,58	Afirmam que as palestras não são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
10,42	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PALESTRAS
23,40	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
61,70	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
14,89	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS PARA A ATUAÇÃO DOS PARTICIPANTES NO MERCADO DE TRABALHO
34,69	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
42,86	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
22,45	Não sabem ou não quiseram responder
	ATUALIZAÇÃO DOS PRELECIONISTAS QUANTO ÀS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NA QUAIS AS PALESTRAS ESTÃO INSERIDAS
52,83	Afirmam que os prelecionistas mostraram-se atualizados com as tendências das áreas

	nas quais as palestras estão inseridas
41,51	Afirmam que os prelecionistas não mostraram-se atualizados com as tendências das áreas nas quais as palestras estão inseridas
5,66	Não sabem ou não quiseram responder
	PERMISSÃO PARA A PARTICIPAÇÃO, DISCUSSÃO E EXPRESSÃO DE IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PARTICIPANTES
56,52	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos das palestras por parte dos participantes
34,78	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos das palestras por parte dos participantes
8,70	Não sabem ou não quiseram responder
	COMPARECIMENTO DOS PRELECIONISTAS NOS HORÁRIOS MARCADOS PARA AS PALESTRAS
60,00	Os prelecionistas compareceram nos horários marcados para as palestras
34,00	Os prelecionistas não compareceram nos horários marcados para as palestras
6,00	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS
43,14	Os prelecionistas prepararam adequadamente as palestras
45,10	Os prelecionistas não prepararam adequadamente as palestras
11,76	Não sabem ou não quiseram responder
	CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA DOS PRELECIONISTAS
40,82	Os prelecionistas foram claros, objetivos e seguros nas palestras
48,98	Os prelecionistas não foram claros, objetivos e seguros nas palestras
10,20	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DOS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS
53,85	Os prelecionistas conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
42,31	Os prelecionistas não conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
3,85	Não sabem ou não quiseram responder
	ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES DOS MESMOS PRELECIONISTAS EM OUTRAS PALESTRAS
46,49	Afirmam que assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
42,86	Afirmam que não assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
10,20	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2006**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DAS INICIATIVAS DE INTEGRAÇÃO COM A SOCIEDADE OU DE INCLUSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, 2006

%	QUESITOS
	CONHECIMENTO DAS INICIATIVAS DA INSTITUIÇÃO
48,39	Afirmam que conheciam as iniciativas da Instituição
48,39	Afirmam que não conheciam as iniciativas da Instituição
3,23	Não souberam ou não quiseram responder
	SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS PELAS INICIATIVAS
66,88	Afirmam que os problemas foram resolvidos
12,34	Afirmam que os problemas não foram resolvidos
20,78	Não souberam ou não quiseram responder
	FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DAS INICIATIVAS
86,36	Afirmam que foi fácil acessar os locais das iniciativas
10,39	Afirmam que não foi fácil acessar os locais das iniciativas
3,25	Não souberam ou não quiseram responder
	RAPIDEZ NO ATENDIMENTO
85,81	Afirmam que foram atendidos rapidamente
12,90	Afirmam que não foram atendidos rapidamente
1,29	Não souberam ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO ATENCIOSO, CORTÊS E EDUCADO
92,90	Afirmam que foram atendidos com atenção, cortesia e educação
5,81	Afirmam que não foram atendidos com atenção, cortesia e educação
1,29	Não souberam ou não quiseram responder
	SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS EM ÚNICO ATENDIMENTO
67,11	Afirmam que precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
21,71	Afirmam que não precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
11,18	Não souberam ou não quiseram responder
	GRATUIDADE DAS INICIATIVAS
26,97	Afirmam que os problemas foram resolvidos gratuitamente
68,42	Afirmam que os problemas não foram resolvidos gratuitamente
4,61	Não souberam ou não quiseram responder