

UNIMESP



CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CENTRO
UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP), 2007**

**Guarulhos
2008**

Administração; Central de Idiomas;
Ciências Biológicas; Ciências Contábeis;
Ciências Econômicas; Direito;
Educação Artística; Educação Física;
Faculdade para a Idade da Razão;
Física; Geografia; História; Letras;
Matemática; Nutrição; Pedagogia;
Química; Sistemas de Informações;
Tecnologia em Gestão Ambiental

Rua Dr. Sólon Fernandes, 155 – Tel: (11) 6455-0333
campus Vila Rosália – 07072-080 – Guarulhos-SP
www.unimesp.edu.br

SUMÁRIO

Sumário	1
-----	-----
Apresentação	2
-----	-----
Metodologia da Coleta de Dados	3
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional, 2007	4
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Discentes, 2007	4
-----	-----
Nota Média Institucional Atribuída aos Docentes pelos Discentes, 2007	9
-----	-----
Comparativo das Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2007	9
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Discentes Egressos, 2007	10
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelos Docentes, 2007	13
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional Realizada pelo Corpo Técnico-Administrativo, 2007	16
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional da Infra-Estrutura Realizada pela Comunidade, 2007	18
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral, dos Eventos promovidos pela Instituição, 2007	20
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional pela comunidade acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral, das Palestras promovidas na Instituição, 2007	21
-----	-----
Auto-Avaliação Institucional realizada pela Comunidade Acadêmica, Comunidade Guarulhense e Sociedade em Geral das Iniciativas de Integração com a Sociedade ou de inclusão e Responsabilidade Social Desenvolvidas pela Instituição, 2007	23
-----	-----

APRESENTAÇÃO

Para a obtenção de dados com qualidade para a respectiva transformação em informação, com a futura análise e elaboração de relatórios parciais e finais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utiliza os instrumentos já existentes ou cria outros que venham facilitar o desenvolvimento dos trabalhos.

A elaboração e a aplicação de questionários avaliativos como instrumentos de coleta de dados, coleta de informações e de levantamento de pontos fortes e fracos, na comunidade acadêmica e na sociedade em geral, já haviam sido previstas na Proposta de Avaliação Institucional do Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP), enviada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e aprovada sem restrições.

Este Relatório Parcial de Auto-Avaliação Institucional, 2007 do CENTRO UNIMESP apresenta, no formato percentual, os dados sintetizados com base nos questionários avaliativos preenchidos pela comunidade no ano de 2007.

Prof^a.Dr^a. Nanci Pereira de Vasconcelos
Coordenadora Geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP)

METODOLOGIA DA COLETA DE DADOS

O processo avaliativo acontece na Instituição desde o ano de 2005, nos moldes preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e legislação posterior, foram feitas diversas indagações junto à comunidade acadêmica, à comunidade Guarulhense e à sociedade em geral que tiveram como objetivo principal coletar dados e informações para a localização de pontos fracos mais prementes de soluções que os fortalecessem e viessem atenuar os efeitos negativos provocados no dia a dia da Instituição.

Já a identificação dos pontos fortes tornou-se também necessária de forma que viabilizasse a continuação de condutas e a canalização de recursos para mantê-los fortes.

Buscava-se com processo avaliativo identificar os êxitos obtidos; os itens que podem ser melhorados para o cumprimento da Missão Institucional; e, ainda, os itens que deveriam ser modificados, porque impediam o cumprimento da Missão.

Na realidade coleta-se dados e informações suficientes que possibilitem a reflexão crítica sobre a prática pedagógica da Instituição, para reformulá-la, quando necessário, e promover o aperfeiçoamento continuado.

Os questionários avaliativos elaborados foram exaustivamente discutidos com os membros efetivos e com os membros colaboradores da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, acredita-se que são instrumentos eficientes na coleta de dados e de informações.

A aplicação da maioria dos questionários avaliativos ocorreu durante os meses de novembro e dezembro. Os questionários relativos aos Eventos, Palestras e de Iniciativas de Responsabilidade e de Inclusão Social foram aplicados permanentemente durante o ano de 2006.

Os questionários avaliativos a serem preenchidos pelos egressos além de serem disponibilizados para preenchimento na página eletrônica da Instituição foram divulgados através do sistema de mala direta aos formados e com o aviso naquela página.

Em virtude de fatores como qualidade da informação, tempo, custo, características dos instrumentos, entre outros, foi decidido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que alguns questionários seriam aplicados no universo(U) e outros por amostragem(A), ou seja:

- (A) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos discentes
- (U) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos alunos egressos
- (U) Questionário de auto-avaliação dos cursos realizada pelos docentes
- (U) Questionário de avaliação do corpo técnico administrativo
- (A) Questionário de auto-avaliação de eventos promovidos
- (A) Questionário de auto-avaliação de palestras e respectivos prelecionistas
- (A) Questionário de auto-avaliação das iniciativas de Responsabilidade e de Inclusão Social

Um teste piloto foi aplicado utilizando-se 3 exemplares de cada questionário. Procedidas as alterações advindas do teste piloto, foi realizada a impressão e cópias das matrizes para serem aplicadas.

O universo a ser abrangido foi informado pela Secretaria Geral da Instituição e as amostras foram calculadas por professores da área de métodos quantitativos, da própria Instituição.

Após a captação os dados foram lidos e sistematizados através de recursos eletrônicos cujos resultados foram sintetizados em planilhas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e são evidenciados a seguir:

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO DISCENTE

%	QUESITOS
	CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO
55,08	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
34,00	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
10,92	Não sabem ou não quiseram responder
	ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA
98,32	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
1,22	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
0,46	Não sabem ou não quiseram responder
	RELACIONAMENTO ENTRE OS PROFESSORES E OS ALUNOS
92,39	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos é bom
4,26	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos não é bom
3,35	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NOS EVENTOS, PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO
68,09	Afirmam que participam nos eventos promovidos pela Instituição
27,05	Afirmam que não participam nos eventos promovidos pela Instituição
4,86	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NAS PALESTRAS, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
82,04	Afirmam que participam nas palestras promovidas pela Instituição
15,22	Afirmam que não participam nas palestras promovidas pela Instituição
2,74	Não sabem ou não quiseram responder
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NAS ATIVIDADES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO
37,94	Afirmam que participam nas atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
54,53	Afirmam que não participam atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
7,53	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO DE INTERESSES PROFISSIONAIS E OU PESSOAIS
85,37	Afirmam que o curso que escolheram satisfaz os interesses profissionais e ou pessoais
9,45	Afirmam que o curso que escolheram não satisfaz os interesses profissionais e ou pessoais
5,18	Não sabem ou não quiseram responder
	CONSULTAS À INTERNET PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO E SOBRE A UNIMESP
71,10	Afirmam que consultam a internet para sanar dúvidas
27,06	Afirmam que não consultam a internet para sanar dúvidas
1,83	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS DOS CURSOS
94,37	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados são relevantes
2,28	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão matriculados não são relevantes

3,35	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR (PRÉ-REQUISITOS) DOS ALUNOS PARA FREQUENTAR AS DISCIPLINAS
76,71	Afirmam que têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
14,31	Afirmam que não têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
8,98	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA NA QUANTIDADE DE EXERCÍCIOS APLICADOS
67,73	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos foi suficiente
25,27	Afirmam que a quantidade de exercícios desenvolvidos não foi suficiente
7,00	Não sabem ou não quiseram responder
	INTERAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS NOS CURSOS
84,20	Afirmam que as disciplinas interagem umas com as outras
10,12	Afirmam que as disciplinas não interagem umas com as outras
5,67	Não sabem ou não quiseram responder
	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS FORA DO CAMPUS (ATIVIDADES DE CAMPO, ESTÁGIOS, VISITAS E OUTRAS)
52,15	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus são satisfatórias
24,54	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus não são satisfatórias
23,31	Não sabem ou não quiseram responder
	COMPARECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS NAS SALAS DE AULAS
56,69	Afirmam que os coordenadores dos cursos frequentam as salas de aulas
36,47	Afirmam que os coordenadores dos cursos não frequentam as salas de aulas
6,84	Não sabem ou não quiseram responder
	DISPONIBILIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES
67,37	Afirmam que os coordenadores dos cursos são assíduos nas dependências dos cursos
23,11	Afirmam que os coordenadores dos cursos não são assíduos nas dependências dos cursos
9,52	Não sabem ou não quiseram responder
	DIVULGAÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DAS NOTÍCIAS SOBRE OS CURSOS
42,37	Afirmam que os coordenadores dos cursos divulgam notícias sobre os cursos
49,46	Afirmam que os coordenadores dos cursos não divulgam notícias sobre os cursos
8,17	Não sabem ou não quiseram responder
	PROMOÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS
52,90	Afirmam que os coordenadores dos cursos promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
30,34	Afirmam que os coordenadores dos cursos não promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
16,77	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DO NÚCLEO PEDAGÓGICO DA INSTITUIÇÃO
16,69	Afirmam que conhecem o Núcleo Pedagógico da Instituição
77,32	Afirmam que não conhecem o Núcleo Pedagógico da Instituição
5,98	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DO NÚCLEO DE PSICOPEDAGOGIA DA INSTITUIÇÃO
13,25	Afirmam que conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
79,65	Afirmam que não conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
7,10	Não sabem ou não quiseram responder

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS DOCENTES REALIZADA PELOS DISCENTES

%	QUESITOS
----------	-----------------

	COMPARECIMENTO DOS PROFESSORES ÀS AULAS MARCADAS
92,64	Afirmam que os professores comparecem às aulas marcadas
6,15	Afirmam que os professores não comparecem às aulas marcadas
1,22	Não sabem ou não quiseram responder
	CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS PREVISTOS PARA AS DISCIPLINAS
90,25	Afirmam que os professores cumprem os horários previstos para as disciplinas
8,22	Afirmam que os professores não cumprem os horários previstos para as disciplinas
1,54	Não sabem ou não quiseram responder
86,16	UTILIZAÇÃO DO TEMPO PELOS PROFESSORES EM SALAS DE AULAS
11,53	Afirmam que os professores utilizam bem o tempo em salas de aulas
2,31	Afirmam que os professores não utilizam bem o tempo em salas de aulas
	PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS AULAS
84,62	Afirmam que os professores preparam adequadamente as aulas
11,61	Afirmam que os professores não preparam adequadamente as aulas
3,77	Não sabem ou não quiseram responder
	CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA NA TRANSMISSÃO DOS CONHECIMENTOS
84,08	Afirmam que os professores são claros, objetivos e seguros na transmissão dos conhecimentos
12,98	Afirmam que os professores não são claros, não são objetivos e não são seguros na transmissão dos conhecimentos
2,93	Não sabem ou não quiseram responder
	CRIAÇÃO DE INTERESSE PELAS MATÉRIAS E ESTÍMULO PARA A PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS
81,25	Afirmam que os professores criam interesse pelas matérias e estimulam a participação dos alunos
15,49	Afirmam que os professores não criam interesse pelas matérias e não estimulam a participação dos alunos
3,26	Não sabem ou não quiseram responder
	ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO, CORTESIA DOS PROFESSORES PARA COM OS ALUNOS
88,95	Afirmam que os professores apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
8,52	Afirmam que os professores não apresentam atitudes de atenção, respeito, cortesia para com os alunos
2,54	Não sabem ou não quiseram responder
	RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS E OS PROFESSORES
88,71	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores é bom
7,51	Afirmam que o relacionamento entre os alunos e os professores não é bom
3,78	Não sabem ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO AOS ALUNOS FORA DAS SALAS DE AULAS
80,25	Afirmam que os professores atendem aos alunos fora das salas de aulas
6,10	Afirmam que os professores não atendem aos alunos fora das salas de aulas
13,64	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DAS MATÉRIAS QUE LECIONAM
92,89	Afirmam que os professores conhecem as matérias que lecionam
4,06	Afirmam que os professores não conhecem as matérias que lecionam
3,05	Não sabem ou não quiseram responder
	RELAÇÃO DOS CONTEÚDOS TEÓRICOS COM OUTRAS DISCIPLINAS E OU COM SITUAÇÕES PRÁTICAS PELOS PROFESSORES
83,97	Afirmam que os professores relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com as situações práticas
12,16	Afirmam que os professores não relacionam os conteúdos teóricos com outras disciplinas e ou com situações práticas

3,88	Não sabem ou não quiseram responder
	ATUALIZAÇÃO DOS PROFESSORES COM AS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NAS QUAIS AS DISCIPLINAS ESTÃO INSERIDAS
89,95	Afirmam que os professores estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
5,93	Afirmam que os professores não estão atualizados com as tendências das áreas nas quais as disciplinas estão inseridas
4,12	Não sabem ou não quiseram responder
	FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM EQUIPE)
84,30	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
12,18	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
3,51	Não sabem ou não quiseram responder
	PERMISSÃO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS PARTICIPAREM, DISCUTIREM E EXPRESSAREM IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS EM ESTUDO
89,89	Afirmam que os professores permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
7,42	Afirmam que os professores não permitem a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos em estudo
2,69	Não sabem ou não quiseram responder
	INDICAÇÃO PELOS PROFESSORES DE BIBLIOGRAFIAS PARA O APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS
79,83	Afirmam que os professores indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
16,84	Afirmam que os professores não indicam bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
3,33	Não sabem ou não quiseram responder
	ESCLARECIMENTOS PELOS PROFESSORES DAS DÚVIDAS DOS ALUNOS
88,17	Afirmam que os professores esclarecem as dúvidas dos alunos
8,74	Afirmam que os professores não esclarecem as dúvidas dos alunos
3,10	Não sabem ou não quiseram responder
	INCENTIVO DOS PROFESSORES PARA OS ALUNOS REALIZAREM PESQUISAS INDIVIDUAIS OU EM EQUIPES
81,25	Afirmam que os professores incentivam a pesquisa
15,12	Afirmam que os professores não incentivam a pesquisa
3,63	Não sabem ou não quiseram responder
	JUSTIÇA NO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS DOS ALUNOS
84,00	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores são justos
11,66	Afirmam que os critérios de avaliação adotados pelos professores não são justos
4,34	Não sabem ou não quiseram responder
	UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS PARA A AVALIAÇÃO
88,43	Afirmam que os professores utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
9,13	Afirmam que os professores não utilizam instrumentos diversificados para a avaliação
2,44	Não sabem ou não quiseram responder
	NÍVEL DAS PROVAS E DOS TRABALHOS DE ACORDO COM O NÍVEL DAS AULAS QUE FORAM MINISTRADAS PELOS PROFESSORES
85,88	Afirmam que o nível das provas e dos trabalhos estava de acordo com o nível das aulas que foram ministradas pelos professores
11,28	Afirmam que o nível das provas e dos trabalhos não estava de acordo com o nível das aulas que foram ministradas pelos professores
2,84	Não sabem ou não quiseram responder
	NOTAS ATRIBUÍDAS AOS ALUNOS E O DESEMPENHO NAS DISCIPLINAS
85,14	Afirmam que as notas atribuídas aos alunos estavam de acordo com o desempenho nas disciplinas

10,79	Afirmam que as notas atribuídas aos alunos não estavam de acordo com o desempenho nas disciplinas
4,07	Não sabem ou não quiseram responder
	ANÁLISE E COMENTÁRIOS DOS RESULTADOS DE PROVAS, TESTES E DE OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS
79,32	Afirmam que os professores analisam, comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
17,41	Afirmam que os professores não analisam, não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
3,27	Não sabem ou não quiseram responder
	INTERESSE DOS ALUNOS EM CURSAR OUTRA DISCIPLINA COM O MESMO PROFESSOR
77,64	Afirmam que cursariam outra disciplina com o mesmo professor
17,29	Afirmam que não cursariam outra disciplina com o mesmo professor
5,07	Não sabem ou não quiseram responder

Nota Média Institucional Atribuída aos Docentes pelos Discentes, 2007

CURSOS	NOTAS ATRIBUÍDAS 2007
SUPERIORES DE BACHARELADO	
Administração	7,84
Ciências Biológicas	8,31
Ciências Contábeis	7,57
Direito	8,52
Educação Física	8,69
SUPERIORES DE LICENCIATURA	
Ciências Biológicas	8,71
Educação Artística	8,55
Educação Física	8,30
Geografia	8,79
História	8,64
Letras	8,10
Matemática	
Pedagogia	8,72
SEQÜENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS	
Faculdade Para a Idade da Razão	9,82
CENTRAL DE IDIOMAS	10
MÉDIA INSTITUCIONAL	8,42

Comparativo das Notas Médias Atribuídas aos Docentes pelos Discentes, 2005, 2006 e 2007

CURSOS	NOTAS ATRIBUÍDAS 2005	NOTAS ATRIBUÍDAS 2006	NOTAS ATRIBUÍDAS 2007
SUPERIORES DE BACHARELADO			
Administração	7,36	7,80	7,84
Ciências Biológicas		8,46	8,31
Ciências Contábeis	7,47	8,08	7,57
Direito	8,03	8,10	8,52
Educação Física	7,98	8,27	8,69
SUPERIORES DE LICENCIATURA			
Ciências Biológicas	8,01	7,99	8,71
Educação Artística	8,02	8,58	8,55
Educação Física	8,07	8,35	8,30
Geografia	7,98	8,86	8,79
História	8,30	8,37	8,64
Letras	7,66	8,22	8,10
Matemática	7,84	7,95	
Normal Superior Educação Infantil	8,25		
Normal Superior Ensino Fundamental	8,30		
Pedagogia		8,23	8,72
SEQÜENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS			
Faculdade Para a Idade da Razão	9,66	9,83	9,82
CENTRAL DE IDIOMAS			10
MÉDIA INSTITUCIONAL	8,07	8,24	8,42

Auto-Avaliação Institucional realizada pelos alunos egressos do Centro UNIMESP, 2007

Total de Consultados	1241
Perguntas	
1) Você não tem dados pessoais por quê?	
Nunca trabalhou	26
Está disponível para o mercado de trabalho	273
Faz outro curso de graduação	48
Faz um curso de pós-graduação em nível de especialização	70
Faz um curso de pós-graduação em nível de mestrado	20
2) Qual o curso que você concluiu no Centro Universitário Metropolitano de São Paulo (UNIMESP)?	
Ciências Contábeis	37
Educação Física – Licenciatura	166
Administração	309
Educação Artística – Licenciatura	15
Letras – Licenciatura	31
Direito	600
Matemática	33
Ciências Biológicas – Licenciatura	25
Geografia	4
História	6
3) Qual o ano de conclusão?	
Década de 2000	637
Década de 1990	394
Década de 1980	162
Década de 1970	43
Anterior à década de 1970	2
4) Como você avalia o curso que concluiu?	
Ótimo	312
Muito Bom	349
Bom	398
Regular	163
Ruim	19
5) Você trabalha na área de sua formação do curso?	
Sim	846
Não	395
6) O que você aprendeu no curso é aplicado no seu dia-a-dia profissional?	
Sim	1021
Não	220
7) Você iniciou sua atividade profissional na área do curso?	
Antes do ingresso na faculdade	338
Durante o curso	464
Logo após a formatura	113
Até um ano após o término do curso	128
Ainda não atuou na área do curso	198
8) Quanto ao exame de suficiência da área do curso para formados: (exemplo OAB, CRC e outros), você:	
Prestou exame e foi aprovado	459

Prestou exame e não foi aprovado	124
Ainda não prestou o exame	216
Você não vai prestar o exame	76
Na área não é exigido o exame	364
9) Considerando a sua atuação na área de trabalho:	
Sua formação acadêmica foi ótima	140
Sua formação acadêmica foi muito boa	481
Sua formação acadêmica foi boa	395
Sua formação acadêmica foi regular	201
Sua formação acadêmica foi ruim	22
10) Você classifica os professores do curso como:	
Ótimos	157
Muito bons	363
Bons	545
Regulares	167
Ruins	9
11) Durante o curso você participou dos eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros?	
Sim	1174
Não	67
12) Você classificaria os eventos promovidos, palestras, semanas, visitas, entre outros como:	
Ótimos	185
Muito bons	592
Bons	332
Regulares	92
Ruins	40
13) Você classifica o trabalho do UNIMESP de atendimento à comunidade e para a sociedade em geral como:	
Ótimo	215
Bom	594
Regular	156
Ruim	30
Desconheço	246
14) Você estudaria novamente no UNIMESP?	
Sim	1105
Não	136
14.1) Se sim em qual?	
Ciências Contábeis	77
Educação Física – Licenciatura	29
Administração	241
Educação Artística – Licenciatura	18
Letras – Licenciatura	29
Direito	136
Matemática	6
Ciências Biológicas – Licenciatura	16
Educação Física – Bacharelado	6
Geografia	8
História	34
Ciências Biológicas – Bacharelado	1

Pedagogia	35
Ciências Econômicas	7
Sistemas de Informação	7
Idade da Razão	3
Inglês	38
Pós-Graduação	537
Revisão Orientada	10

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO DOCENTE

QUESITOS	
CONHECIMENTO DA MISSÃO DA INSTITUIÇÃO	
89,86	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
6,08	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
4,05	Não sabem ou não quiseram responder
ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	
100,00	Afirmam que apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
0,00	Afirmam que não apresentam atitudes de atenção, respeito e cortesia com os demais membros da comunidade acadêmica
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NOS EVENTOS, PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO	
87,84	Afirmam que participam nos eventos promovidos pela Instituição
6,76	Afirmam que não participam nos eventos promovidos pela Instituição
5,41	Não sabem ou não quiseram responder
PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NAS PALESTRAS, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO	
93,29	Afirmam que participam nas palestras promovidas pela Instituição
4,70	Afirmam que não participam nas palestras promovidas pela Instituição
2,01	Não sabem ou não quiseram responder
PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES NAS ATIVIDADES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, PROMOVIDAS PELA INSTITUIÇÃO	
57,24	Afirmam que participam nas atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
35,86	Afirmam que não participam atividades de inclusão e de responsabilidade social promovidas pela Instituição
6,90	Não sabem ou não quiseram responder
DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE PESQUISA	
40,00	Afirmam que desenvolvem projetos de pesquisa
58,62	Afirmam que não desenvolvem projetos de pesquisa
1,38	Não sabem ou não quiseram responder
DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE PESQUISA COM O APOIO DA INSTITUIÇÃO	
23,08	Afirmam que desenvolvem projetos de pesquisa com o apoio da Instituição
75,52	Afirmam que não desenvolvem projetos de pesquisa com o apoio da Instituição
1,40	Não sabem ou não quiseram responder
DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO	
42,47	Afirmam que desenvolvem atividades de extensão
55,48	Afirmam que não desenvolvem atividades de extensão
2,05	Não sabem ou não quiseram responder
DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO COM O APOIO DA INSTITUIÇÃO	
34,72	Afirmam que desenvolvem atividades de extensão com o apoio da Instituição
63,19	Afirmam que não desenvolvem atividades de extensão com o apoio da Instituição
2,08	Não sabem ou não quiseram responder

	CONHECIMENTO DO NÚCLEO PEDAGÓGICO DA INSTITUIÇÃO
62,84	Afirmam que conhecem o Núcleo Pedagógico da Instituição
35,81	Afirmam que não conhecem o Núcleo Pedagógico da Instituição
1,35	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DO NÚCLEO DE PSICOPEDAGOGIA DA INSTITUIÇÃO
61,49	Afirmam que conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
35,81	Afirmam que não conhecem o Núcleo de Psicopedagogia da Instituição
2,70	Não sabem ou não quiseram responder
	ANÁLISES, COMENTÁRIOS, CORREÇÃO DE ERROS E ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS NA AVALIAÇÃO
99,33	Afirmam que analisam e comentam os resultados das avaliações, corrigem os erros e esclarecem as dúvidas dos alunos
0,67	Afirmam que não analisam e não comentam os resultados das avaliações, não corrigem os erros e não esclarecem as dúvidas dos alunos
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	ESTRUTURA DOS PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS
95,27	Afirmam que os planos das disciplinas do curso no qual estão lecionando são bem estruturados
2,03	Afirmam que os planos das disciplinas do curso no qual estão lecionando não são bem estruturados
2,70	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS
97,99	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão lecionando são relevantes
0,67	Afirmam que os conteúdos das disciplinas do curso no qual estão lecionando não são relevantes
1,34	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR (PRÉ-REQUISITOS) DOS ALUNOS PARA FREQUENTAR AS DISCIPLINAS
43,45	Afirmam que os alunos têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
48,28	Afirmam que os alunos não têm preparação anterior para frequentar as disciplinas
8,28	Não sabem ou não quiseram responder
	EXISTÊNCIA OU AQUISIÇÃO DOS LIVROS INDICADOS PELA BIBLIOTECA PARA O APROFUNDAMENTO DE CONTEÚDOS
48,61	Afirmam que existem bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
36,11	Afirmam que não existem bibliografias para o aprofundamento de conteúdos
15,28	Não sabem ou não quiseram responder
	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS FORA DO CAMPUS (ATIVIDADES DE CAMPO, ESTÁGIOS, VISITAS E OUTRAS)
66,89	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus são satisfatórias
6,76	Afirmam que as atividades desenvolvidas fora do Campus não são satisfatórias
26,35	Não sabem ou não quiseram responder
	FAVORECIMENTO DO APRENDIZADO PELOS PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS ADOTADOS (AULAS EXPOSITIVAS, TRABALHOS PRÁTICOS, ESTUDO EM EQUIPE)
98,66	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados favorecem o aprendizado
0,67	Afirmam que os procedimentos didáticos adotados não favorecem o aprendizado
0,67	Não sabem ou não quiseram responder
	RELACIONAMENTO ENTRE OS PROFESSORES E OS ALUNOS
97,32	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos é bom
2,01	Afirmam que o relacionamento entre os professores e os alunos não é bom
0,67	Não sabem ou não quiseram responder

	COMPARECIMENTO DOS COORDENADORES DE CURSOS NAS SALAS DE AULAS
89,73	Afirmam que os coordenadores dos cursos freqüentam as salas de aulas
2,74	Afirmam que os coordenadores dos cursos não freqüentam as salas de aulas
7,53	Não sabem ou não quiseram responder
	DISPONIBILIDADE DOS COORDENADORES DE CURSOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES
99,32	Afirmam que os coordenadores dos cursos são assíduos nas dependências dos cursos
0,68	Afirmam que os coordenadores dos cursos não são assíduos nas dependências dos cursos
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	DIVULGAÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DAS NOTÍCIAS SOBRE OS CURSOS
98,63	Afirmam que os coordenadores dos cursos divulgam notícias sobre os cursos
1,37	Afirmam que os coordenadores dos cursos não divulgam notícias sobre os cursos
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	PROMOÇÃO PELOS COORDENADORES DE CURSOS DE EVENTOS QUE INTERAGEM COM O PERFIS PROFISSIONAIS DOS CURSOS
92,47	Afirmam que os coordenadores dos cursos promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
2,74	Afirmam que os coordenadores dos cursos não promovem eventos que interagem com os perfis profissionais dos cursos
4,79	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

%	QUESITOS
	MISSÃO DA INSTITUIÇÃO
86,11	Afirmam que conhecem a missão da Instituição
6,25	Afirmam que não conhecem a missão da Instituição
7,64	Não sabem ou não quiseram responder
	QUANTO À ATITUDES DE ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA COM OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA
97,22	Afirmam que agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
1,39	Afirmam que não agem com atenção, respeito e cortesia com os demais funcionários da instituição
1,39	Não sabem ou não quiseram responder
	PREOCUPAÇÃO PARA APRENDER OUTRAS TAREFAS ALÉM DAQUELAS QUE JÁ REALIZA
97,93	Afirmam que preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
2,07	Afirmam que não preocupam-se em aprender outras tarefas além daquelas que já realiza
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO ÀS PESSOAS FORA DO SERVIÇO HABITUAL
95,17	Afirmam que atendem à pessoas fora do serviço habitual
4,14	Afirmam que não atendem à pessoas fora do serviço habitual
0,69	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO OFERECIDAS (MÁQUINAS, COMPUTADORES, MOBILIÁRIO E OUTROS)
48,59	Afirmam que estão satisfeitos
46,48	Afirmam que não estão satisfeitos
4,93	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O UNIFORME USADO
37,50	Afirmam que estão satisfeitos
49,26	Afirmam que não estão satisfeitos
13,24	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DE TRABALHO
80,69	Afirmam que estão satisfeitos
17,24	Afirmam que não estão satisfeitos
2,07	Não sabem ou não quiseram responder
	SATISFAÇÃO COM O TIPO DE TRABALHO QUE REALIZAM
90,28	Afirmam que estão satisfeitos
9,03	Afirmam que não estão satisfeitos
0,69	Não sabem ou não quiseram responder
	SEGURANÇA NOS CAMPUS DA INSTITUIÇÃO
77,62	Afirmam que se sentem seguros fisicamente trabalhando nos campus da Instituição
13,99	Afirmam que não se sentem seguros fisicamente trabalhando nos campus da Instituição
8,39	Não sabem ou não quiseram responder
	NÍVEL DE INSTRUÇÃO E CAPACIDADE PARA O DESEMPENHO DE FUNÇÕES
74,65	Afirmam que o nível de instrução e capacidade são suficientes para desempenhar as funções atuais

17,61	Afirmam que o nível de instrução não são suficientes para desempenhar as funções atuais
7,75	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA INSTITUCIONAL REALIZADA PELA COMUNIDADE

QUESITOS	NOTA 10	NOTA 9	NOTA 8	Nota 7	Nota 6
As salas de aulas teóricas	13,09	19,06	27,06	28,08	12,71
Os equipamentos instalados para a projeção nas salas de aulas teóricas	11,83	17,10	24,16	31,11	15,81
A adequação dos espaços apropriados para o desenvolvimento das aulas práticas (laboratórios, quadras, piscinas, entre outros)	13,96	18,38	27,07	27,07	13,53
Os equipamentos que são utilizados para as aulas práticas	13,56	18,61	28,57	28,57	10,68
Os materiais que são utilizados para as aulas práticas (bola, peso, argola, corda, argila, réguas, entre outros)	12,90	18,20	28,27	28,62	12,01
A segurança nos espaços (salas de aulas, laboratórios, entre outros)	18,76	20,24	27,26	26,59	7,15
Os equipamentos eletrônicos dos laboratórios de informática	8,21	18,18	24,34	30,79	18,48
Os programas eletrônicos utilizados nos laboratórios de informática	8,63	17,26	25,12	30,66	18,34
A Biblioteca Cerqueira César do UNIMESP	13,93	21,71	24,62	23,87	15,87
A Tesouraria do UNIMESP	9,74	13,55	21,28	29,34	26,09
A Secretaria Geral do UNIMESP	14,02	18,58	24,81	30,26	12,35
A Secretaria do Instituto Superior de Educação (ISE)	18,49	20,48	25,04	27,45	8,53
A Secretaria do Curso de Administração	18,35	17,81	27,52	27,34	8,99
A Secretaria do Curso de Ciências Contábeis	17,60	17,60	27,68	27,90	9,23
A Secretaria do Curso de Direito	19,16	20,31	24,33	26,82	9,39
A Secretaria do Curso de Educação Física	19,10	18,28	24,85	28,75	9,03
A Secretaria do Curso de Matemática	11,53	14,92	27,80	33,90	11,86
A Secretaria do Curso de Letras	13,82	16,12	28,29	32,89	8,88
A Secretaria do Curso de Ciências Biológicas	18,70	16,80	26,56	28,46	9,49
A Secretaria do Curso de História, Geografia e Idade da Razão	21,84	15,51	26,33	28,78	7,55
A Secretaria do Curso de Pedagogia	24,93	16,91	21,07	29,08	8,01
A Secretaria do Curso de Educação Artística	15,54	17,91	25,34	28,38	12,84
A Secretaria da Central de Idiomas	16,67	16,03	28,85	28,85	9,62
A página eletrônica do UNIMESP	12,81	19,87	29,80	25,75	11,76
O restaurante do UNIMESP	17,13	21,63	27,72	24,38	9,14
O Departamento de Recursos Humanos	17,02	19,61	25,12	26,90	11,35
O Centro de Tecnologia da Informação	10,15	17,48	27,63	31,02	13,72
A Assessoria de Informática	13,09	16,18	27,64	29,64	13,45
A Assessoria de Marketing	10,04	17,95	25,10	30,69	16,22
O Centro Editorial	13,79	16,70	30,10	28,93	10,49
A Assessoria de Imprensa e Relações Públicas e Institucionais	12,87	12,33	30,29	30,56	13,94
As Cantinas do UNIMESP	14,01	21,78	28,66	26,88	8,66

O Banco Bradesco	20,19	25,07	29,39	19,36	5,99
O Banco Real	15,53	23,30	30,27	21,87	9,03
O Serviço de Inspeção e Vigilância	23,68	23,41	25,48	21,88	5,54
O Serviço Social	16,41	21,47	27,15	23,47	11,50
O Serviço de Bedelaria	26,61	22,69	25,21	19,47	6,02
A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Equipamentos de Prevenção e Proteção (CIPA)	15,73	19,21	26,16	26,49	12,42
O Ambulatório Médico	11,24	15,68	22,04	25,89	25,15
O Convênio Médico do UNIMESP	13,13	12,95	26,44	27,16	20,32
A Limpeza do campus do UNIMESP	16,31	18,32	25,72	22,84	16,81
Serviço de Telefonia do UNIMESP	15,92	16,19	26,94	25,58	15,37
A publicação saiba do UNIMESP	20,82	23,54	25,31	20,95	9,39

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DOS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO

%	QUESITOS
	ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS
55,26	Afirmam que os conteúdos dos eventos são bem estruturados
42,11	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são bem estruturados
2,63	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS
91,96	Afirmam que os conteúdos dos eventos são relevantes
5,36	Afirmam que os conteúdos dos eventos não são relevantes
2,68	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR DOS PARTICIPANTES DOS EVENTOS
92,86	Afirmam que a preparação anterior é adequada para participar dos eventos
7,14	Afirmam que a preparação anterior não é adequada para participar dos eventos
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	APRESENTAÇÃO DOS CONTEÚDOS ANTERIORES NECESSÁRIOS PARA A COMPREENSÃO DOS EVENTOS PELOS PARTICIPANTES
94,55	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
4,55	Afirmam que os conteúdos anteriores necessários à compreensão dos eventos não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
0,91	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS EVENTOS PARA OS CURSOS DA INSTITUIÇÃO
97,32	Afirmam que os eventos foram importantes para os cursos da Instituição
2,68	Afirmam que os eventos não foram importantes para os cursos da Instituição
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA DE TEMPO DE DURAÇÃO DOS EVENTOS
18,18	Afirmam que o tempo de duração dos eventos foi suficiente
70,00	Afirmam que o tempo de duração dos eventos não foi suficiente
11,82	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DOS EVENTOS PARA A ATUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PELOS PARTICIPANTES
97,32	Afirmam que os conteúdos dos eventos são importantes para a atuação dos participantes no mercado de trabalho
1,79	O conteúdo dos eventos não são importantes para a atuação dos participante no mercado de trabalho
0,89	Não sabem ou não quiseram responder
	ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES EM PARTICIPAR DE OUTROS EVENTOS PROMOVIDOS PELA INSTITUIÇÃO
78,50	Afirmam que participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
11,21	Afirmam que não participariam de outros eventos a serem promovidos pela Instituição
10,28	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGE)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DAS PALESTRAS PROMOVIDAS NA INSTITUIÇÃO

%	QUESITOS
	ESTRUTURA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS
25,00	Afirmam que os conteúdos das palestras são bem estruturados
56,25	Afirmam que os conteúdos das palestras não são bem estruturados
18,75	Não sabem ou não quiseram responder
	RELEVÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS
26,67	Afirmam que os conteúdos das palestras são relevantes
66,67	Afirmam que os conteúdos das palestras não são relevantes
6,67	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ANTERIOR ADEQUADA DOS PARTICIPANTES PARA ASSISTIR AS PALESTRAS
18,25	Afirmam que têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
43,75	Afirmam que não têm preparação anterior adequada para assistir as palestras
37,50	Não sabem ou não quiseram responder
	APRESENTAÇÃO NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES DOS CONTEÚDOS NECESSÁRIOS À COMPREENSÃO DAS PALESTRAS
8,33	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
83,33	Afirmam que os conteúdos necessários à compreensão das palestras não foram apresentados nos cursos de graduação dos participantes
8,33	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DAS PALESTRAS COMO COMPLEMENTOS AOS ENSINAMENTOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DOS PARTICIPANTES
43,75	Afirmam que as palestras são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
50,00	Afirmam que as palestras não são importantes como complementos aos ensinamentos dos cursos de graduação dos participantes
6,25	Não sabem ou não quiseram responder
	SUFICIÊNCIA DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PALESTRAS
15,38	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
69,23	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
15,38	Não sabem ou não quiseram responder
	IMPORTÂNCIA DOS CONTEÚDOS DAS PALESTRAS PARA A ATUAÇÃO DOS PARTICIPANTES NO MERCADO DE TRABALHO
46,67	Afirmam que o tempo das palestras é suficiente
20,00	Afirmam que o tempo das palestras não é suficiente
33,33	Não sabem ou não quiseram responder
	ATUALIZAÇÃO DOS PRELECIONISTAS QUANTO ÀS TENDÊNCIAS DAS ÁREAS NAS QUAIS AS PALESTRAS ESTÃO INSERIDAS
43,75	Afirmam que os prelecionistas mostraram-se atualizados com as tendências das áreas nas quais as palestras estão inseridas
50,00	Afirmam que os prelecionistas não mostraram-se atualizados com as tendências das áreas nas quais as palestras estão inseridas
6,25	Não sabem ou não quiseram responder
	PERMISSÃO PARA A PARTICIPAÇÃO, DISCUSSÃO E EXPRESSÃO DE IDÉIAS SOBRE OS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PARTICIPANTES
37,50	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os

	assuntos das palestras por parte dos participantes
62,50	Os prelecionistas permitiram a participação, discussão e expressão de idéias sobre os assuntos das palestras por parte dos participantes
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	COMPARECIMENTO DOS PRELECIONISTAS NOS HORÁRIOS MARCADOS PARA AS PALESTRAS
53,33	Os prelecionistas compareceram nos horários marcados para as palestras
46,67	Os prelecionistas não compareceram nos horários marcados para as palestras
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	PREPARAÇÃO ADEQUADA DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS
43,75	Os prelecionistas prepararam adequadamente as palestras
31,25	Os prelecionistas não prepararam adequadamente as palestras
25,00	Não sabem ou não quiseram responder
	CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA DOS PRELECIONISTAS
33,33	Os prelecionistas foram claros, objetivos e seguros nas palestras
53,33	Os prelecionistas não foram claros, objetivos e seguros nas palestras
13,33	Não sabem ou não quiseram responder
	CONHECIMENTO DOS ASSUNTOS DAS PALESTRAS PELOS PRELECIONISTAS
50,00	Os prelecionistas conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
50,00	Os prelecionistas não conhecem os assuntos sobre os quais proferiram as palestras
0,00	Não sabem ou não quiseram responder
	ACEITAÇÃO PELOS PARTICIPANTES DOS MESMOS PRELECIONISTAS EM OUTRAS PALESTRAS
46,67	Afirmam que assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
46,67	Afirmam que não assistiriam outras palestras proferidas pelos mesmos prelecionistas
6,67	Não sabem ou não quiseram responder

**SOCIEDADE GUARULHENSE DE EDUCAÇÃO (SOGÉ)
CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO (UNIMESP)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, 2007**

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADA PELA COMUNIDADE ACADÊMICA, COMUNIDADE GUARULHENSE E SOCIEDADE EM GERAL DAS INICIATIVAS DE INTEGRAÇÃO COM A SOCIEDADE OU DE INCLUSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO

%	QUESITOS
	CONHECIMENTO DAS INICIATIVAS DA INSTITUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DE INCLUSÃO SOCIAL
70,14	Afirmam que conheciam as iniciativas da Instituição
28,47	Afirmam que não conheciam as iniciativas da Instituição
1,39	Não souberam ou não quiseram responder
	CONTRIBUIÇÃO POSITIVA DA INICIATIVA PARA A SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS DO PARTICIPANTE
90,97	Afirmam que os problemas foram resolvidos
2,08	Afirmam que os problemas não foram resolvidos
6,94	Não souberam ou não quiseram responder
	FACILIDADE DE ACESSO AOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DAS INICIATIVAS
92,36	Afirmam que foi fácil acessar os locais das iniciativas
7,64	Afirmam que não foi fácil acessar os locais das iniciativas
0,00	Não souberam ou não quiseram responder
	RAPIDEZ NO ATENDIMENTO
97,22	Afirmam que foram atendidos rapidamente
2,08	Afirmam que não foram atendidos rapidamente
0,69	Não souberam ou não quiseram responder
	ATENDIMENTO ATENCIOSO, CORTÊS E EDUCADO
99,31	Afirmam que foram atendidos com atenção, cortesia e educação
0,69	Afirmam que não foram atendidos com atenção, cortesia e educação
0,00	Não souberam ou não quiseram responder
	SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS EM ÚNICO LOCAL DE ATENDIMENTO
63,89	Afirmam que precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
29,17	Afirmam que não precisaram voltar várias vezes aos locais dos atendimentos
6,94	Não souberam ou não quiseram responder
	GRATUIDADE DAS INICIATIVAS
54,66	Afirmam que os problemas foram resolvidos gratuitamente
44,44	Afirmam que os problemas não foram resolvidos gratuitamente
0,69	Não souberam ou não quiseram responder
	NOTAS ATRIBUÍDAS ÀS INICIATIVAS DE RESPONSABILIDADE E INCLUSÃO SOCIAL PROMOVIDAS PELO CENTRO UNIMESP
83,69	Percentual de entrevistados que atribuíram a nota 10
12,06	Percentual de entrevistados que atribuíram a nota 9
4,26	Percentual de entrevistados que atribuíram a nota 8